Version 2, Last updated: 30 January 2025
সংস্করণ 2, শেষ আপডেট: **30** জানুয়ারী **2025**

Key Fact Statement

মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট

Your myZoi Account

আপনার myZoi অ্যাকাউন্ট

Thanks for considering myZoi for your financial needs. Please read and understand myZoi's key product features before you start opening your myZoi Account.

আপনার আর্থিক প্রয়োজনের জন্য myZoi বিবেচনা করার জন্য ধন্যবাদ। আপনি একটি myZoi অ্যাকাউন্ট খোলার আগে, অনুগ্রহ করে এর মূল পণ্য বৈশিষ্ট্যগুলি পড়ুন এবং বুঝুন।

A. Product Details
ক. পণ্যের বিবরণ

myZoi Services
myZoi সার্ভিসেস

myZoi is a digital wallet solution that provides you with a myZoi Account. With this Account, you can receive your salary, withdraw cash, make payments using your payment card, and send money to other validated myZoi users.

myZoi একটি ডিজিটাল ওয়ালেট সমাধান অফার করে যা একটি myZoi অ্যাকাউন্টের সাথে আসে। আপনি এই অ্যাকাউন্টটি আপনার বেতন পেতে, নগদ তুলতে, আপনার পেমেন্ট কার্ড ব্যবহার করে অর্থ প্রদান করতে এবং অন্যান্য বৈধ myZoi ব্যবহারকারীদের কাছে অর্থ পাঠাতে ব্যবহার করতে পারেন।

Applicable for
এর জন্য প্রযোজ্য

Employed individuals aged 18 years or above with a valid Emirates ID
18 বছর বা তার বেশি বয়সী চাকরি করা ব্যক্তি সহ একটি বৈধ এমিরেটস আইডি থাকতে হবে

Minimum salary requirement
ন্যূনতম বেতন প্রয়োজন

No minimum salary requirement
কোন ন্যূনতম বেতন প্রয়োজন নেই

Minimum balance to be maintained
ন্যূনতম ব্যালেন্স বজায় রাখতে হবে

No minimum salary requirement
কোন ন্যূনতম বেতন প্রয়োজন নেই

Profit rate
লাভের হার

Not applicable
প্রযোজ্য নয়

Account statement
অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্ট

Monthly account statement can be downloaded through the myZoi Mobile App
মাসিক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট myZoi মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে ডাউনলোড করা যেতে পারে

B. Key Fees and Charges

খ. মূল ফি ও চার্জ

Cash withdrawal through payment card - Standard Chartered Bank's ATMs
- Free

পেমেন্ট কার্ডের মাধ্যমে নগদ টাকা তোলা
- স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড ব্যাঙ্কের ATM
- ফ্রি

Balance enquiry
- Free through myZoi app
- Ð1.05 through ATMs

ব্যালেন্স তদন্ত
- myZoi অ্যাপের মাধ্যমে ফ্রি
- ATM এর মাধ্যমে Ð1.05

Cross border fund transfer to Pakistan (for transfer above Ð 375)

- Free

পাকিস্তানে ক্রস বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার (৩৭৫ দিরহামের বেশি স্থানান্তরের জন্য)
- ফ্রি

Cross border fund transfer to
Pakistan (for transfer equal to or below Ð 375)
- Up to Ð 12.60

পাকিস্তানে ক্রস বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার (৩৭৫ দিরহাম বা তার কম ট্রান্সফারের জন্য)
-Ð **12.60** পর্যন্ত

SMS alerts for transactions
- Free

লেনদেনের জন্য SMS সতর্কতা
- ফ্রি

Cash withdrawal through payment card – ATMs of banks other than Standard Chartered Bank
- Ð 2.10 per withdrawal

পেমেন্ট কার্ডের মাধ্যমে নগদ টাকা তোলা - স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড ব্যাংক ছাড়া অন্য ব্যাঙ্কের ATM থেকেও
- প্রতিবার তোলার জন্য Ð 2.10

Card replacement fee for lost/stolen cards
- Up to Ð 26.25

হারানো/চুরি হওয়া কার্ডের জন্য কার্ড রিপ্লেসমেন্ট বা প্রতিস্থাপন ফি
- Ð 26.25 পর্যন্ত

Cross border fund transfer to other countries
- Up to Ð12.60

অন্যান্য দেশে ক্রস বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার
- Ð **12.60** পর্যন্ত

Monthly account statement
- Free via the myZoi Mobile App

মাসিক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট
- myZoi মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে একেবারে ফ্রি

Please visit our website for the comprehensive list of fees and charges: https://myzoi.com/fees. All fees and charges listed are inclusive of 5% Value Added Tax (where applicable).

ফি এবং চার্জের একটি বিস্তৃত তালিকার জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট https://myzoi.com/fees দেখুন, যেখানে প্রযোজ্য 5% ভ্যালু অ্যাডেড ট্যাক্স অন্তর্ভুক্ত।

C. Account and Transaction Limits
গ. অ্যাকাউন্ট এবং লেনদেনের সীমা

Maximum account balance
- ฿ 50,000

সর্বাধিক অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স
- ฿ **50,000**

Cross border fund transfer - daily total transaction limit
- ฿ 25,000 total per day

ক্রস বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার - দৈনিক মোট লেনদেনের সীমা
- প্রতিদিন মোট ฿ **25,000**

POS Payment through payment card - per transaction limit
- ฿ 3,000 per transaction
- ฿ 500 contactless per transaction

পেমেন্ট কার্ডের মাধ্যমে POS পেমেন্ট - প্রতি লেনদেনের সীমা
- প্রতি লেনদেনে ฿ **3,000**
- প্রতি কন্ট্যাক্টলেস পেমেন্ট লেনদেনে ฿ 500

Cross border fund transfer - per transaction limit
- ฿ 5,000 per transaction per beneficiary

ক্রস বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার - প্রতি লেনদেনের সীমা
- প্রতি বেনিফিসিয়ারি বা সুবিধাভোগী প্রতি লেনদেনে ฿ **5,000**

Cash withdrawal through payment

card - per transaction limit
- Đ 3,000 per transaction

কার্ড পেমেন্টের মাধ্যমে নগদ টাকা তোলা - প্রতি লেনদেনের সীমা
- প্রতি লেনদেনে Đ **3,000**

Maximum card usage per day - daily total usage limit
- Đ 3,000 total per day

প্রতিদিন সর্বাধিক কার্ড ব্যবহার -
দৈনিক মোট ব্যবহারের সীমা
- প্রতিদিন মোট Đ **3,000**

D. Additional Information

ঘ. অতিরিক্ত তথ্য

1. We reserve the right to change myZoi's Terms and Conditions at any time, by providing you with 60 calendar days' notice. Your continued use of the Services signifies your acceptance of our updated or modified Terms and Conditions.

1. আমরা যে কোনো সময় myZoi-এর নিয়ম ও শর্তাবলী পরিবর্তন করতে পারি এবং আপনাকে 60-দিনের নোটিশ প্রদান করব। আপনি পরিষেবাগুলি ব্যবহার চালিয়ে যাওয়ার মাধ্যমে আপডেট করা নিয়ম ও শর্তাবলীতে সম্মত হন।

2. You have the right to a cooling-off period of 5 business days (the "Cooling-off Period"). The Cooling-off Period is the period after you successfully register for the Services that allows you to reconsider applying for the Services and to withdraw your registration without suffering any costs, obligations, or inconvenience.

2. আমাদের পরিষেবাগুলির জন্য সফলভাবে নিবন্ধন করার পরে, আপনার 5 কার্যদিবসের কুলিং-অফ সময়ের অধিকার রয়েছে। এই সময়ের মধ্যে, আপনি পরিষেবাগুলির জন্য আবেদন করার সিদ্ধান্ত পুনর্বিবেচনা করতে পারেন এবং কোনও খরচ, বাধ্যবাধকতা বা অসুবিধা ছাড়াই আপনার নিবন্ধন প্রত্যাহার করতে পারেন।

3. You can contact myZoi for any enquiries, assistance, and complaints related to myZoi services by calling our dedicated call centre at **800 69964** within UAE (free-of-charge) or **+971 800 69964** outside of UAE (charge applicable) or by emailing us at ask@myzoi.com or by requesting a call back through the myZoi Mobile App.

3. আপনার যদি কোনো জিজ্ঞাসা থাকে, সহায়তার প্রয়োজন হয়, অথবা myZoi পরিষেবা সংক্রান্ত অভিযোগ দায়ের করতে চান তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন। আপনি UAE-এর মধ্যে থাকলে আমাদের ডেডিকেটেড কল সেন্টারে 800 69964-এ বিনামূল্যে কল করতে পারেন অথবা

আপনি UAE-এর বাইরে থাকলে +971 800 69964 নম্বরে (চার্জ প্রযোজ্য হতে পারে)। এছাড়াও আপনি আমাদের ask@myzoi.com-এ ইমেল করতে পারেন অথবা myZoi মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে কলব্যাকের অনুরোধ করতে পারেন।

4. You may submit instructions for a Fund Transfer from your Account to your beneficiary by logging into your Account from the Mobile App. All instructions to make a Fund Transfer from your Account shall be binding on you and cannot be reversed.

4. আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে আপনার সুবিধাভোগীর কাছে তহবিল স্থানান্তর করতে, মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে আপনার অ্যাকাউন্টে লগ ইন করুন এবং স্থানান্তর নির্দেশাবলী জমা দিন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে সমস্ত স্থানান্তর নির্দেশাবলী চূড়ান্ত এবং একবার জমা দেওয়ার পরে উল্টানো যাবে না।

5. For Fund Transfers via the cash pay-out channel, if the Beneficiary of a fund transfer is unable to withdraw the funds within the timeframe specified on the Mobile App, myZoi will cancel the cross-border fund transfer. After cancelling, myZoi shall proceed to initiate the requisite protocols to reimburse the transferred sum to the sender.

5. আপনি যদি নগদ অর্থ প্রদানের চ্যানেল ব্যবহার করে তহবিল স্থানান্তর করেন এবং তহবিল গ্রহণকারী ব্যক্তি (উপভোক্তা) মোবাইল অ্যাপে নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে তা তুলতে না পারেন, তাহলে myZoi স্থানান্তরটি বাতিল করবে। বাতিল করার পর, myZoi প্রেরকের কাছে স্থানান্তরিত অর্থ ফেরত দেওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া শুরু করবে।

6. Please keep your payment card, payment card PIN, and password for the myZoi Mobile App safe at all times and do not share these with anyone. You must notify us by calling our call centre immediately if any of these gets stolen or compromised in any way.

6. অনুগ্রহ করে আপনার পেমেন্ট কার্ড, পেমেন্ট কার্ডের পিন, এবং myZoi মোবাইল অ্যাপের পাসওয়ার্ড সর্বদা নিরাপদ রাখুন এবং এগুলি কারও সাথে শেয়ার করবেন না। যদি এর মধ্যে যেকোনটি চুরি হয়ে যায় বা কোনোভাবে আপোস করা হয় তবে আপনাকে অবিলম্বে আমাদের কল সেন্টারে কল করে আমাদেরকে অবহিত করতে হবে।

7. We may close your account by giving 60 calendar day's notice in case of any of the following scenarios:

a. if you leave your employment and your new employer doesn't make salary payment through myZoi; or
b. if you stop receiving salary to your myZoi account; or
c. if you are no longer a UAE resident

7. পরবর্তী যেকোনো পরিস্থিতির ক্ষেত্রে আমরা 60-দিনের নোটিশ প্রদান করে আপনার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দিতে পারি:

ক. আপনি যদি আপনার চাকরি ছেড়ে যান এবং আপনার নতুন নিয়োগকর্তা মাইজোই এর মাধ্যমে বেতন না দেন; বা

খ. আপনি যদি আপনার myZoi অ্যাকাউন্টে বেতন পাওয়া বন্ধ করে দেন; বা

গ. আপনি যদি আর সংযুক্ত আরব আমিরাতের বাসিন্দা না হন

8. You understand that we may suspend or terminate your Account or your use of the Services at any time without notice, if we suspect that any information / documents / authorisation that you have provided are untrue, inaccurate, not current, or incomplete or if you are found to be in breach of any of the Terms and Conditions.

8. অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আপনার দ্বারা প্রদত্ত তথ্য, নথি বা অনুমোদন অসত্য, ভুল, আপ-টু-ডেট নয়, বা অসম্পূর্ণ বলে সন্দেহ হলে আমরা আপনার অ্যাকাউন্ট বা আমাদের পরিষেবাগুলির আপনার ব্যবহার স্থগিত বা বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করি। . উপরন্তু, আপনি যদি আমাদের শর্তাবলী লঙ্ঘন করতে পাওয়া যায়, আমরা এই ধরনের পদক্ষেপ নিতে পারি।

9. Following the closure of your Account, all undisputed amounts in your Account will be refunded to you. In the event that an unclaimed balance remains subsequent to your Account's closure, you will need to contact us to initiate a request for fund withdrawal.

9. আপনার অ্যাকাউন্ট বন্ধ হওয়ার পরে, এতে থাকা যে কোনো অবিসংবাদিত পরিমাণ আপনাকে ফেরত দেওয়া হবে। যাইহোক, ধরুন বন্ধ হওয়ার পরে আপনার অ্যাকাউন্টে একটি দাবিহীন ব্যালেন্স অবশিষ্ট আছে। সেই ক্ষেত্রে, আপনাকে তহবিল উত্তোলনের জন্য একটি অনুরোধ শুরু করতে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে হবে।