

My ZOi

تفصیلات
اہم حقائق کی
زوئی اکاؤنٹ
مائے
آپ کا

اپنی مالی ضروریات کے لئے مائے زوئی کو منتخب کرنے کا شکریہ۔
برائے مہربانی مائے زوئی اکاؤنٹ کھولنے سے
لیں۔

1

پروڈکٹ کی تفصیلات

کی سروسز
مائے زوئی
ایک ڈیجیٹل والٹ سولوشن ہے جو آپ کو مائے زوئی اکاؤنٹ کے ساتھ ملتا ہے۔ اس
مائے زوئی
سکتے ہیں، کیش نکال سکتے ہیں، پیمنٹ کارڈ کے
ر اپنی تنخواہ وصول ک
اکاؤنٹ کے ذریعے آپ
تصدیک شدہ مائے زوئی اکاؤنٹ میں رقم بھیج سکتے ہیں۔
ادائیگی کر سکتے ہیں، اور دیگر
ذریعے
ہے؟ کن افراد پر لاگو ہ
آئی ڈی ور جن کے پاس تصدیق شدہ اماراتی
88 ملازمت پیشہ افراد جن کی عمر
سال سے زیادہ ہو ا
کارڈ ہو
ہو؟

کم سے کم تنخواہ کتنی
شرط نہیں ہے
کم سے کم تنخواہ کی کوئی
کم سے کم کتنا بیلنس رکھیں؟
کم سے کم تنخواہ کی کوئی شرط نہیں ہے
منافع کی شرح
لاگو نہیں ہے
منافع کی شرح
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ
کی جاسکتی ہے ڈی ایپ سے ڈاون لو
ماہانہ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ مائے زوئی چارٹرڈ بینک کالے ٹی ایم

2

فیس اور چارجز

اے ٹی ایم
پیمنٹ کارڈ کے ذریعے کیش نکلوایا جاسکتا ہے۔ اسٹیٹمنٹ
مفت۔
بیلنس کی معلومات
مائے زوئی ایپ کے ذریعے مفت ہے
اے ٹی ایم کے ذریعے

1.05 AED

بارڈر پار پاکستان ٹرانسفر (اوپر کی منتقلی کے لیے (AED 375) مفت ۔

بارڈر پار پاکستان ٹرانسفر (یا اس سے کم منتقلی کے لیے (AED 375)

myZoi کسٹمر کو مقامی منتقلی۔

0.50 AED

غیر myZoi کسٹمر کو مقامی منتقلی۔

1.00 AED

تک 26.25 AED

ٹرانزیکشن کے ایس ایم ایس الرٹ
مفت۔

بینک کا اے ٹی ایم
پیمنٹ کارڈ کے ذریعے رلم نکلوانا۔ اسٹینڈرڈ چارٹرڈ کے علاوہ کسی دوسرے
استعمال کرنا

ہر مرتبہ رلم نکلوانے پر 2.10 AED

گم/چوری ہونے کی صورت میں دوبارہ کارڈ نکلوانے پر

تک 26.25 AED

کارڈ بارڈر پار دیگر ممالک فنڈز ٹرانسفر

تک 12.60 AED

ماہانہ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ
مائے زونی موبائل ایپ کے ذریعے مفت ۔

3

اکاؤنٹ اور ٹرانزیکشن کی حد

زیادہ سے زیادہ اکاؤنٹ بیلنس

AED 50,000

بارڈر پار فنڈز ٹرانسفر ۔ روزانہ ٹرانزیکشن کی تعداد کی حد

AED 25,000

۔ ٹرانزیکشن کی رلم کی حد

پر ادائیگی

پیمنٹ کارڈ کے ذریعے پی او ایس

فی ٹرانزیکشن 500 AED

بارڈر پار فنڈز ٹرانسفر۔ ٹرانزیکشن کی رلم کی حد

فی ٹرانزیکشن ایک بینیفٹری کے لئے 5000 AED

مقامی منتقلی: فی لین دین کی حد

لین دین / 500 AED

مقامی منتقلی: روزانہ کی کل لین دین کی حد

فی دن 5000 AED

نکلوانا ۔ ٹرانزیکشن کی رلم کی

پیمنٹ کارڈ کے ذریعے رلم

پی او ایس

فی ٹرانزیکشن 1,500 AED

۔ روزانہ کل استعمال کی حد

روزانہ کارڈ کا زیادہ سے زیادہ استعمال

یومیہ اضافی معلومات 4,000 AED

8

ولت، آپ کو ساٹھ دن کا پیشگی نوٹس فراہم کرنے کے بعد ، مائے زونی کی شرائط

ہم کسی بھی

سروسز کا استعمال اس بات کو ظاہر

آپ کا ہماری

وضوابط تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔

شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہیں۔

نئے اور تبدیل شدہ کردے گا کہ آپ ہماری

2

دنوں پر مبنی کولنگ آف پیریڈ کا حکم موجود ہے۔ (کولنگ آف پیریڈ)۔
آپ کے پاس پانچ کاروباری
کے بارے میں دوبارہ غور کرنے کا
سروسز پیریڈ وہ دورانیہ ہے جو آپ کو
کے استعمال
کولنگ آف پ
کو کامیابی کے ساتھ رجسٹر کر سکتے ہیں اور اگر
بعد آپ مطلوبہ سروسز
مولع دیتا ہے جس کے
ن تو بھی کسی بھی قسم کی ادائیگی ، ذمہ داری ، یا پریشانی سے
رجسٹریشن سے دستبردار ہونا چاہی
محفوظ رہیں گے۔

3

مائے زوئی کی خدمات سے متعلق کسی بھی قسم کے سوالات ، راہ نمائی اور شکایات کے لئے متحدہ
49900004 عرب امارات میں رہتے ہوئے آپ مائے زوئی کے کال سینٹر
پر رابطہ کر سکتے ہیں
رجز شامل (جا)

06949900004

یا متحدہ عرب امارات سے باہر ہوں تو اس نمبر پر
(بالکل مفت)
ہیں) رابطہ کر سکتے ہیں یا

ask@myzoi.com

کی گزارش بھی کر سکتے ہیں۔

کال کرنے

پر ای میل یا مائے زوئی کی موبائل ایپ کے ذریعے

4

آپ اپنے اکاؤنٹ سے اپنے بینیفٹری کو فنڈز ٹرانسفر کرنے کے سلسلے میں اپنے اکاؤنٹ کی موبائل
ایپ سے لاگ ان کر کے ہمارے پاس ہدایات جمع کروا سکتے ہیں۔ آپ کے اکاؤنٹ کے ذریعے فنڈز
ٹرانسفر کے سلسلے میں دی جانے والی ہدایات آپ کی ذمہ داری ہیں اور یہ تبدیل نہیں ہوں گی۔

5

بینیفٹری جس کو موبائل ایپ سے فنڈز
کیس پیے آؤٹ چینل کے ذریعے فنڈز ٹرانسفر کرنے پر ، اگر
سرحد پار کے فنڈز نہ نکال سکے تو ، مائے زوئی
ٹرانسفر کئے گئے ہیں وضع کردہ دورانیہ میں
مطلوبہ کے بعد ، مائے زوئی
گا، اور کینسل کرنے

کردے

(فنڈز ٹرانسفر کو کینسل

الالوامی (بین

ظابطے کو اپنا کر ٹرانسفر کردہ رقم ارسال کرنے والے کو واپس بھیج دے گا۔ 6

موبائل ایپ کے پاس ورڈ کی

، پیمنٹ کارڈ کی پن ، مائے زوئی

برائے مہربانی اپنے پیمنٹ کارڈ

ہمیشہ حفاظت کریں اور یہ کسی کو نہ بتائیں۔ اگر ان میں سے کوئی بھی چیز چوری ہو یا کسی کے
جانے تو آپ ہمارے کال سینٹر پر کال کر کے ہمیں فوری طور پر آگاہ کریں۔

علم میں آ

7

دن کے پیشگی نوٹس پر آپ کا اکاؤنٹ بند کر دیں گے:

66 درج ذیل حالات کی صورت میں ہم

الف۔ اگر آپ نوکری چھوڑ دیں اور آپ کا نیا مالک مائے زوئی کے ذریعے تنخواہ نہ ادا کرے؛ یا

کاؤنٹ میں تنخواہ وصول کرنا بند کر دیں؛ یا

8

ب۔ اگر آپ مائے زوئی ا
ج۔ اگر اب آپ متحدہ عرب امارات کے رہائشی نہیں ہیں

بغیر کسی نوٹس کے ،
کرسکتے ہیں، کسی بھی ولت آپ کا اکاؤنٹ بند یا ختم
آپ سمجھتے ہیں کہ ہم
جھوٹ، غلط ، وہ
اگر ہمیں شک ہو کہ کوئی معلومات/دستاویزات/ اجازت جو آپ نے فراہم کی ہے
کی ہو۔
ورزی
کسی بھی شرائط وضوابط کی خلاف
نے پرانی یا نامکمل ہے یا اگر آپ

9

آپ کا اکاؤنٹ بند ہونے کی صورت میں ، وہ تمام رلوم جن پر کوئی تنازعہ نہیں آپ کو واپس کردی
اس صورت میں کہ اکاؤنٹ بند ہونے کے بعد کوئی رلم رہ جائے جس کا دعویٰ نہیں کیا
جائیں گی۔
سے رابطہ کر کے رلم کی وصولی کی درخواست دے سکتے ہیں، آپ ہم گی