



মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট

আপনার myZoi অ্যাকাউন্ট

আপনার অর্থিক প্রয়োজনীয়তার জন্য myZoi ব্যবহার করার জন্য ধন্যবাদ। আপনি একটি myZoi অ্যাকাউন্ট খোলার আগে, অনুগ্রহ করে এর মূল পর্যবেক্ষণগুলি পড়ুন এবং বুঝুন।

ক. পর্যবেক্ষণ

myZoi সার্ভিসেস

myZoi একটি ডিজিটাল ওয়ালট সমাধান অফার করে যা একটি myZoi অ্যাকাউন্টের সাথে আসে। আপনি এই অ্যাকাউন্টটি আপনার বেতন পেতে, নগদ তুলতে, আপনার প্রথম বন্ধ ব্যবহার করে প্রদান করতে এবং অন্যান্য বধ myZoi ব্যবহারকারী দরকারী পাঠাতে ব্যবহার করতে পারেন।

এর জন্য প্রয়োজন

18 বছর বা তার বেশি বয়সী চাকরি করা ব্যক্তি সহ একটি বৈধ এমিরেটস আইডি থাকতে হবে

ন্যূনতম বেতন প্রয়োজন

কোন ন্যূনতম বেতন প্রয়োজন নেই

ন্যূনতম ব্যালেন্স বজায় রাখতে হবে

কোন ন্যূনতম বেতন প্রয়োজন নেই

লাভের হার

প্রযোজ্য নয়

অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্ট

মাসিক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট myZoi মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে ডাউনলোড করা যেতে পারে

খ. মূল ফি ও চার্জ

ATM

পেমেন্ট কার্ডের মাধ্যমে নগদ টাকা তোলা
- স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড ব্যাঙ্কের ATM
- ফ্রি

ATM

পেমেন্ট কার্ডের মাধ্যমে নগদ টাকা তোলা - স্ট্যান্ডার্ড
চার্টার্ড ব্যাঙ্ক ছাড়া অন্য ব্যাঙ্কের ATM থেকেও
- প্রতিবার তোলার জন্য AED 2.10



ব্যালেন্স তদন্ত
- myZoi অ্যাপের মাধ্যমে ফ্রি
- ATM এর মাধ্যমে 1.05 AED



হারানো/চুরি হওয়া কার্ডের জন্য কার্ড রিপ্লেসমেন্ট বা
প্রতিস্থাপন ফি
- AED 26.25 পর্যন্ত



পাকিস্তানে ক্রস বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার
- ফ্রি



অন্যান্য দেশে ক্রস বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার
- AED 12.60 পর্যন্ত



লেনদেনের জন্য SMS সতর্কতা
- ফ্রি



মাসিক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট
- myZoi মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে একেবারে ফ্রি



লোকাল ট্রান্সফার myZoi গ্রাহকের জন্য
- AED 0.50



লোকাল ট্রান্সফার যেটি myZoi-এ নেই
- AED 1.00

ফি এবং চার্জের একটি বিস্তৃত তালিকার জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট <https://myzoi.com/fees/> দেখুন, যেখানে প্রযোজ্য 5% ভ্যালু অ্যাডেড ট্যাক্স অন্তর্ভুক্ত।

গ. অ্যাকাউন্ট এবং লেনদেনের সীমা

 সর্বাধিক অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স - ₹ 50,000	 কার্ড পেমেন্টের মাধ্যমে নগদ টাকা তোলা - প্রতি লেনদেনের সীমা - প্রতি লেনদেনে ₹ 5,000
 ক্রস বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার - দৈনিক মোট লেনদেনের সীমা - প্রতিদিন মোট ₹ 25,000	 ক্রস বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার - প্রতি লেনদেনের সীমা - প্রতি বেনিফিসিয়ারি বা সুবিধাভোগী প্রতি লেনদেনে ₹ 5,000
 লোকাল ট্রান্সফার- প্রতি লেনদেন সী - ₹ 500/ লেনদেন	 লোকাল ট্রান্সফার- দৈনিক মোট লেনদেন সীমা - প্রতিদিন মোট ₹ 5000
 পেমেন্ট কার্ডের মাধ্যমে POS পেমেন্ট - প্রতি লেনদেনের সীমা - প্রতি লেনদেনে ₹ 3,000 - প্রতি কন্ট্যাক্টলেস পেমেন্ট লেনদেনে ₹ 500	 প্রতিদিন সর্বাধিক কার্ড ব্যবহার - দৈনিক মোট ব্যবহারের সীমা - প্রতিদিন মোট ₹ 5,000

ঘ. অতিরিক্ত তথ্য

- আমরা যেকোনো সময় myZoi-এর নিয়ম ও শর্তাবলী পরিবর্তন করার তপির এবং আপনাকে চিঠি-দ্বারা নোটিশ প্রদান করব। আপনি পরিষেবাগুলি ব্যবহার চালিয়ে যাওয়ার মাধ্যমে আপডেট করা নিয়ম ও শর্তাবলীতে সম্মত হন।
- আমাদের পরিষেবাগুলির জন্য সফলভাবে নিবন্ধন করার পর, আপনার 5 মিনিটের সরকি লং-অফ দ্রম যুক্ত অধিকার রয়েছে। এই সময়ের মধ্যে, আপনি নিশ্চিত স্বাগতের জন্য আবদন করার সন্ধিক্ষণ পুনর্বিবেচনা করতে পারেন এবং কানও খরচ, বাধ্যবাধকতা বা অসুবিধা ছাড়াই আপনার নিবন্ধন প্রত্যাহার করতে পারেন।
- আপনার যদি কোনো জিজ্ঞাসা থাকে, সহায়তার প্রয়োজন হয়, অথবা myZoi-এর সব সংক্রান্ত অভিযোগ দায়বদ্ধতার তালিকা তালিকা অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন। আপনি UAE-এর মধ্যে থাকলে আমাদের উদ্দেশ্যে কল সেন্টার 800 69964-এ বিনামূল্যে কল করে তথ্যের অথবা আপনি UAE-এর বাইরে থাকলে +971 800 69964 নম্বর রফা প্রযোজ্য হতে পারে। এছাড়াও আপনি আমাদের ask@myzoi.com এ ইমেল করতে পারেন অথবা myZoi মাইবাইল অ্যাপের মাধ্যমে কলব্যাকের অনুরোধ করতে পারেন।
- আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে আপনার সুবিধাভোগীর কাছে তহবিল স্থানান্তর করতে, মাইবাইল অ্যাপের মাধ্যমে আপনার অ্যাকাউন্ট লগ ইন করুন এবং স্থানান্তর নির্দেশাবলী জমা দিন। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে সমস্ত স্থানান্তর নির্দেশাবলী চূড়ান্ত এবং একবার জমা দেওয়ার পরে উল্টানো যাবে না।
- আপনি যদি নগদ অর্থ প্রদানের চ্যানেল ব্যবহার করে তহবিল স্থানান্তর করেন এবং তহবিল গ্রহণকারী ব্যক্তি (উপভোক্তা) মাইবাইল অ্যাপে নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে তা তুলতে না পারেন, তাহলে myZoi স্থানান্তরটি বাতিল করবে। বাতিল করার পর, myZoi প্রেরকের কাছে স্থানান্তরিত অর্থ ফেরত দেওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া শুরু করবে।
- অনুগ্রহ করে আপনার পেমেন্ট কার্ড, পেমেন্ট কার্ডের পিন, এবং myZoi মাইবাইল অ্যাপের পাসওয়ার্ড সর্বদা নিরাপদ রাখুন এবং এগুলি কারও সাথে শেয়ার করবেন না। যদি এর মধ্যে যেকোনটি চুরি হয় যায় বা হারানো বা অ্যাপাস করা হয় তবে আপনাকে অবিলম্বে আমাদের কল সেন্টারে কল করে আমাদেরকে অবহিত করতে হবে।
- পরবর্তী যেকোনো পরিস্থিতির ক্ষেত্রে আমরা 60-দিনের নোটিশ প্রদান করে আপনার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দিতে পারি:
ক. আপনি যদি আপনার চাকরি ছেড়ে যান এবং আপনার নতুন নিয়োগকর্তা মাইজোই এর মাধ্যমে বেতন না দেন; বা
খ. আপনি যদি আপনার myZoi অ্যাকাউন্টে বেতন পাওয়া বন্ধ করে দেন; বা
গ. আপনি যদি আর সংযুক্ত আরব আমিরাতের বাসিন্দা না হন
- অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আপনার দ্বারা প্রদত্ত তথ্য, নথি বা অনুমোদন অসত্য, ভুল, আপ-টু-ডেট নয়, বা অসম্পূর্ণ বলে সন্দেহ হলে আমরা আপনার অ্যাকাউন্ট বা আমাদের দরপত্র স্বাগতের আপনার ব্যবহার স্থগিত বা বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করি। উপরন্তু, আপনি যদি আমাদের শর্তাবলী লঙ্ঘন করতে পাওয়া যায়, আমরা এই ধরনের পদক্ষেপ নিতে পারি।
- আপনার অ্যাকাউন্ট বন্ধ হওয়ার পর, এত থাকবে যা ক্যান অবিবর্তনীয় দরপত্রের মাধ্যমে আপনাকে ফেরত দেওয়া হবে বা যাই হোক, ধরুন বন্ধ হওয়ার পরে আপনার অ্যাকাউন্ট একটি দাবীহীন ব্যালেন্স অর্ধশেষ আছে। সেই ক্ষেত্রে, আপনাকে তহবিল উত্তোলন করার জন্য একটি অনুরোধ শুরু করতে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে হবে।

myZoi ফাইন্যান্সিয়াল ইনক্লুশন টেকনোলজি এলএলসি সংযুক্ত আরব আমিরাতের কেন্দ্রীয় ব্যাংক দ্বারা লাইসেন্সপ্রাপ্ত।

ঠিকানা: 15 তলা, স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড টাওয়ার, ডাউনটাউন, দুবাই, সংযুক্ত আরব আমিরাত।

ফোন নম্বর: UAE-এর মধ্যে 800 69964 (ফ্রি অফ চার্জ) অথবা UAE-এর বাইরে +971 800 69964

ইমেল: ask@myzoi.com **ওয়েবসাইট:** <https://myzoi.com/>