

سياسة الخصوصية

تلتزم مايزوي بالحفاظ على سرية جميع المعلومات التي تزودنا بها وسلامتها وأمنها. ويرجى قراءة إشعار الخصوصية هذا ("إشعار الخصوصية") كاملاً بعناية، إلى جانب الشروط والأحكام، إذ تؤثر بعض أحكامه على حقوقك والتزاماتك القانونية.

يتناول إشعار الخصوصية هذا الكيفية التي يجوز بموجبها لشركة مايزوي لتقنيات التضمين المالي ش.ذ.م.م (ويُشار إليها باسم "مايزوي" أو "ضمانر المتكلمين المتصلة أو المنفصلة) جمع البيانات الشخصية أو استخدامها أو تخزينها أو الإفصاح عنها أو معالجتها بأي صورة أخرى، وذلك فيما يتعلق بما يلي: (١) الزائرين الحاليين والسابقين للموقع الإلكتروني، (٢) المستخدمين (بما في ذلك أي ممثل مفوض عن المستخدم)، و/أو (٣) أعضاء مجلس الإدارة أو المالكين، بحسب الاقتضاء (ويُشار إلى كل منهم باسم "ضمير المخاطب المتصل أو المنفصل" أو "المستخدم")، بما في ذلك البيانات الشخصية المتعلقة بطلبك للحصول على خدمات مايزوي، أو دخولك إليها، أو استخدامك لتطبيق الهاتف المتحرك أو الموقع الإلكتروني أو خدمات مايزوي أو كليهما، بالإضافة إلى الإجراءات التي نتخذها لحماية تلك المعلومات.

بايرام الشروط والأحكام و/أو باستخدام تطبيق الهاتف المتحرك، أو بالدخول إلى الموقع الإلكتروني، أو بتزويدنا بأي بيانات مُستخدم، و/أو باستخدام خدمات مايزوي، فإنك توافق بموجب إشعار الخصوصية هذا على شروط وأحكام إشعار الخصوصية هذا وتبدي موافقتك أيضاً على استخدامنا لبياناتك الشخصية والإفصاح عنها (بما يشمل أي بيانات شخصية حساسة) وذلك وفقاً لإشعار الخصوصية هذا. ويُعد إشعار الخصوصية هذا جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام وخاضعاً لها.

إذا كنت تستخدم خدمات مايزوي عبر تطبيق الهاتف المتحرك، فإن إشعار الخصوصية هذا يسري على هذا الاستخدام، غير أنه قد تنطبق أيضاً شروط خصوصية أخرى (مثل الشروط التي تفرضها متاجر تطبيقات معينة، كمتاجر تطبيقات آب ستور (iOS)، وجوجل بلاي (Android)، وأمازون آب ستور (Amazon Appstore)، وهواوي آب جالري (Huawei AppGallery)، وأي متاجر أخرى قد نستخدمها من وقت إلى آخر)، والتي تحكم استخدامك لتطبيق الهاتف المتحرك.

١ - التعريفات

"الحساب" يعني الحساب الذي ينشئه المُستخدم على تطبيق الهاتف المتحرك بعد إتمام التسجيل بنجاح.

"الممثل المفوض" يعني الموظف التابع للمستخدم أو أي شخص يُفوضه المُستخدم للقيام، نيابةً عنه، بإجراءات التسجيل في تطبيق الهاتف المتحرك أو الموقع الإلكتروني أو أي منصة أخرى تنشئها مايزوي بالنيابة عن المُستخدم وذلك لغرض تقديم طلب الحصول على خدمات مايزوي.

"تطبيق الهاتف المتحرك" يعني تطبيق "مايزوي" للهاتف المتحرك، الذي جرى تطويره وتصميمه لاستخدامه على أنظمة تشغيل مختلفة للأجهزة المتحركة، بغرض تقديم خدمات مايزوي.

"خدمات مايزوي" تعني محفظة مايزوي الرقمية المقدمة للمستخدمين حيثما كانت متاحة، وخدمات دفع الرواتب المقدمة للمؤسسات، والدخول إلى الموقع الإلكتروني، واستخدام تطبيق الهاتف المتحرك، وأي خدمات أخرى قد نقدمها من خلال القنوات التي نقررها من وقتٍ لآخر.

"البيانات الشخصية" تعني أي معلومات يمكن استخدامها لتحديد هويتك أو يمكن من خلالها التعرف عليك، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاسم، والجنسية، ورقم الهاتف، وبيانات الحسابات المصرفية، وعنوان البريد الإلكتروني، والصورة

الشخصية، والأرقام التعريفية الصادرة عن الجهات الحكومية، والبيانات البيومترية، والعرق، وتاريخ الميلاد، والحالة الاجتماعية، والديانة، ومعلومات العمل، والمعلومات المالية.

"الشروط والأحكام" تعني الشروط والأحكام أو العقد ذي الصلة المبرم بينك وبين مايزوي، بحسب الاقتضاء.

"مقدم خدمات خارجيين" يعني مقدمي الخدمات، بما في ذلك البنوك ومقدمو خدمات اعراف عميلك الرقمية ومقدمو الخدمات الآخرين ومقدمو الخدمات اللوجستية وغيرهم من الشركاء الذين قد تحصل مايزوي منهم على خدمات معينة تتعلق بتطبيق الهاتف المتحرك والموقع الإلكتروني وأي خدمات أخرى لازمة لتقديم خدمات مايزوي.

"معلومات الاستخدام" تعني المعلومات التي نجعلها تلقائيًا بشأن كيفية دخولك إلى خدمات مايزوي وتفاعلك معها.

"المستخدم" يعني أي فرد/ مؤسسة (بحسب مقتضى الحال) مسجل على تطبيق الهاتف المتحرك أو أي منصة أخرى لاستخدام خدمات مايزوي.

"بيانات المستخدم" تعني أي بيانات، بما في ذلك البيانات الشخصية، يقدمها إلينا المستخدم أو الممثل المفوض نيابةً عن المستخدم أو أي أطراف خارجية، وذلك فيما يتعلق باستخدام خدمات مايزوي أو بالشروط والأحكام.

"الموقع الإلكتروني" يعني النطاق <https://myzoi.com>.

٢- البيانات الشخصية التي نجعلها

١-٢ المعلومات التي يزودنا بها المستخدم: يسري إشعار الخصوصية هذا على بيانات المستخدم التي تُجمع منك مباشرة و/أو من أي أطراف خارجية ذات صلة بك، مثل البيانات المتعلقة باسمك، واسم الوالد، والجنسية، والولاية/ المدينة محل الإقامة، وعنوان البريد الإلكتروني، وتاريخ الميلاد، والجنس، وأرقام التواصل/ رقم الهاتف المتحرك، وأرقام المستخدم، وكلمات المرور/ رقم التعريف الشخصي، وصورة شخصية حديثة، وصورة من التوقيع، والرقم الوظيفي، واسم جهة العمل، وحالة العمل، والمسمى الوظيفي، وتفاصيل الراتب، وغيرها من مستندات "اعرف عميلك"، بما في ذلك إثبات الهوية وغيرها من إثباتات الهوية الصادرة عن جهة حكومية، والتي يجوز لك مشاركتها أو تحميلها عند استخدامك لخدمات مايزوي، والتي قد تطلع عليها مايزوي.

٢-٢ المعلومات التي نجعلها تلقائيًا: بالإضافة إلى المعلومات التي تزودنا بها، يجوز لنا جمع بعض معلومات الاستخدام. وتُعد هذه المعلومات جزءًا أساسيًا من الطريقة التي نعمل بها في تعزيز تجربتك على الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف المتحرك، وتمكننا من تقديم خدمات أكثر تخصيصًا لك. ويجوز لنا استخدام تقنيات متنوعة لجمع معلومات الاستخدام وتخزينها فيما يتعلق بخدمات مايزوي. وقد تشمل هذه التقنيات، على سبيل المثال، ملفات تعريف الارتباط، وتخزين الويب في المتصفح (مثل HTML5)، وإشارات الويب، وتقنيات مماثلة. وهناك ثلاثة أنواع من معلومات الاستخدام قد نجعلها:

(أ) بيانات الجهاز: وهي معلومات تتعلق بكيفية دخولك إلى خدمات مايزوي، مثل نظام التشغيل، وطرز الجهاز، ونوع التطبيق أو المتصفح وإصداره، والمعرفات الفريدة المرتبطة بجهازك.

(ب) معلومات السجل: ثمة معلومات معينة نجمعها في سجلات النظام أو ملفات مماثلة بشأن كيفية تفاعلك مع خدمات مايزوي، مثل المزايا والخصائص التي تزورها أو تضغط عليها. وقد تشمل معلومات السجل أيضاً عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك، وإعدادات المتصفح أو الجهاز، وتاريخ ووقت الدخول، ومعلومات ملفات تعريف الارتباط.

(ج) معلومات الموقع: يجوز لنا استخدام بعض المعلومات، مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك أو غيره من بيانات الجهاز أو معلومات السجل، لتحديد موقعك (مثل مدينتك أو ولايتك). كما يجوز لنا أن نطلب استخدام خدمات تحديد موقع جهازك (والتي تتيح عادةً تفاصيل نظام تحديد المواقع العالمي أو نقاط اتصال شبكة واي فاي) لتعزيز خدماتنا وتحسينها.

٣-٢ إشارات الويب الخاصة بأطراف خارجية وأضرار الجهات الخارجية: يجوز لنا عرض محتوى مقدم من أطراف خارجية على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المتحرك، بما في ذلك الإعلانات المقدمة من أطراف خارجية. وقد يستخدم هذا المحتوى ملفات تعريف الارتباط أو إشارات الويب أو غيرها من الآليات المخصصة لجمع بيانات متعلقة بتفاعلك مع المحتوى المعروض على موقعنا الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المتحرك. وإضافة إلى ذلك، قد نُضيف أضراراً لجهات خارجية (مثل أضرار "إعجاب" أو "مشاركة" وأضرار منصات التواصل الاجتماعي، وغيرها)، والتي قد تعمل كإشارات ويب حتى في حال عدم تفاعلك المباشر مع تلك الأضرار. وتُجمع المعلومات التي يتم الحصول عليها عبر إشارات الويب الخاصة بأطراف خارجية وأضرار الجهات الخارجية مباشرةً بواسطة تلك الأطراف الخارجية، وليس من قبل مايزوي. وتخضع المعلومات التي يجمعها طرف خارجي بهذه الطريقة لسياسات ذلك الطرف الخارجي المتعلقة بجمع البيانات واستخدامها والإفصاح عنها. ويُرجى العلم أن إشعار الخصوصية هذا لا يسري على المواقع الإلكترونية التابعة لأطراف خارجية والتي تُعرض عليها إعلاناتنا عبر الإنترنت، ولا على أي مواقع إلكترونية مرتبطة بتديرها أو تشغلها أطراف خارجية لا تخضع لسيطرة مايزوي أو إدارتها.

٤-٢ معلومات من مصادر أخرى: يجوز لنا الاعتماد على معلومات عنك نجمعها من مصادر أخرى، وعلى سبيل المثال، وعند الاقتضاء، إذا كنت مسجلاً في تطبيق الهاتف المتحرك، فقد نحصل على معلومات من جهة عملك ومن مصادر أخرى مماثلة، بغرض تقديم خدمات مايزوي لك، بما في ذلك المعلومات الواردة من مقدمي خدمات خارجيين والسجلات المحفوظة لدى الجهات الحكومية.

٥-٢ تُعدّ البيانات الشخصية التي تطلبها مايزوي ضرورية لتمكيننا من تقديم أي خدمة أو منتج لك، أو لإتاحة استخدامك لتطبيق الهاتف المتحرك و/أو الموقع الإلكتروني. وفي حال عدم تزويدنا بالبيانات الشخصية اللازمة للوفاء بالتزاماتنا النظامية والتنظيمية و/أو لإبرام الشروط والأحكام واجبة التطبيق معك، فقد يتعذر علينا تزويدك بالمنتجات أو الخدمات التي طلبتها.

٣- الموافقة

١-٣ بتقديمك موافقتك على معالجتنا لبياناتك الشخصية وفقاً لإشعار الخصوصية هذا، فإنك تُقرّ وتوافق على منح مايزوي (بما في ذلك مقدمو خدماتها الخارجيين) موافقتك على التواصل معك عبر رسالة نصية قصيرة، والرسائل، والهاتف، والبريد الإلكتروني، والإشعارات الفورية و/أو غيرها من قنوات التواصل الأخرى التي قد تُستخدم من وقتٍ لآخر،

وإجراء تواصل لاحق فيما يتعلق بخدمات مايزوي، بغرض تزويدك بمعلومات عن المنتج، وتقديم عروض ترويجية قائمة على الموقع الإلكتروني، وعروض أخرى متنوعة تقدمها مايزوي أو مقدمو خدماتها الخارجيون.

٢-٣ قد يتطلب استخدام تطبيق الهاتف المتحرك منك تقديم الموافقة على إدخال و/أو تحميل بيانات المستخدم (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رقم المستخدم وكلمة المرور)، بالقدر اللازم لمعالجة طلبك. وتُعد أي بيانات مُستخدم يشترط إدخالها و/أو تحميلها لازمةً لتمكين معالجة طلبات خدمات مايزوي التي تنتفع بها على نحوٍ ميسرٍ وأسرع ودون مستندات ورقية (بالقدر الممكن).

٣-٣ تفوّضنا بموجبه وتُبدى موافقتك على مشاركة بيانات المُستخدم خاصتك مع أطراف خارجية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، مقدمو الخدمات الخارجيين.

٤-٣ تحتفظ مايزوي بحقها (وأنت تفوّض مايزوي صراحةً) في مشاركة بيانات المُستخدم خاصتك أو الإفصاح عنها متى قررت مايزوي، وفق تقديرها، أن الإفصاح عن هذه المعلومات لازم أو مطلوب بموجب القوانين أو اللوائح التنظيمية المعمول بها.

٥-٣ يجوز لمايزوي استخدام أنظمة وخدمات معينة لمعالجة معلوماتك، وقد يسفر عن ذلك اتخاذ قرار تلقائي بشأن الاستمرار في تقديم خدمات مايزوي لك من عدمه. وعند معالجة طلبك، نجري إجراءات العناية الواجبة، بما في ذلك إجراءات "اعرف عميلك"، ويتم اتخاذ القرار استنادًا إلى النتيجة الآلية الصادرة عن النظام المستخدم. وبالتسجيل للحصول على خدمات مايزوي، فإنك توافق على اتخاذ القرار تلقائيًا على النحو المبين في هذه الفقرة.

٦-٣ يجوز لنا استخدام الترميز، بما في ذلك التحليل السلوكي، لمساعدتنا على تقديم خدمات أفضل لك، واتخاذ قرارات، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والاحتيال وغيرها من الجرائم المالية. وإذا كان أي ترميز سيسفر عن اتخاذ قرار تلقائي يتعلق بك، فسنبلغك بذلك، متى كان ذلك مسموحًا به بموجب القوانين أو اللوائح التنظيمية المعمول بها، ويكون لك الحق في مناقشة القرار معنا.

٧-٣ يحق لك سحب موافقتك على استخدام بياناتك الشخصية في أي وقت. ولا يؤثر سحب الموافقة في مشروعية أي معالجة البيانات الشخصية جرت قبل سحبها، ولا في أي معالجة لاحقة تتعلق بعمليات مايزوي. وللحصول على مزيد من المعلومات بشأن سحب الموافقة، يُرجى الرجوع إلى القسم ٦ "اختياراتك المتعلقة بالخصوصية".

٤- كيف نستخدم البيانات الشخصية التي نجمعها

نستخدم بيانات المُستخدم للأغراض التالية وبطرق متعددة عند تقديم خدمات مايزوي وإدارة أعمالنا، بما في ذلك ما يلي:

١-٤ تشغيل خدمات مايزوي وصيانتها وتطويرها وتعزيزها وإتاحة جميع مزاياها، وتقديم الخدمات والمعلومات التي تطلبها، والرد على الملاحظات والاستفسارات وتقديم الدعم للمستخدمين، ومعالجة طلبات المشاركات والمكافآت وتسليمها فيما يتصل بالعروض الترويجية التي قد تُقدّم من وقتٍ لآخر على تطبيق الهاتف المتحرك و/أو الموقع الإلكتروني.

- ٢-٤ لأغراض التدريب وضبط الجودة.
- ٣-٤ فهم اتجاهات الاستخدام وتفضيلات مُستخدمينا وتحليلها، وتحسين خدمات مايزوي، وتطوير منتجات وخدمات وميزات ووظائف جديدة.
- ٤-٤ التواصل معك لأغراض إدارية، مثل خدمة العملاء، أو لإرسال تبليغات، بما في ذلك التحديثات المتعلقة بالعروض الترويجية والفعاليات، وبالمنتجات والخدمات التي نقدمها نحن وأطراف خارجية، وبموافقتك على إشعار الخصوصية هذا فإنك توافق على تلقي هذه التبليغات.
- ٥-٤ يجوز لنا استخدام ملفات تعريف الارتباط والبيانات الشخصية التي تُجمع تلقائيًا من أجل: (١) تخصيص خدمات مايزوي، مثل تذكر معلوماتك بحيث لا تحتاج إلى إدخالها من جديد أثناء زيارتك أو عند زيارتك التالية للموقع الإلكتروني أو استخدامك لتطبيق الهاتف المتحرك؛ (٢) تقديم إعلانات ومحتوى ومعلومات مُخصصة؛ (٣) مراقبة وتحليل مدى فعالية خدمات مايزوي والأنشطة التسويقية التي ينفذها مقدمو الخدمات الخارجيون؛ (٤) مراقبة مؤشرات استخدام الموقع المجمعّة، مثل إجمالي عدد المُستخدمين، والميزات المستخدمة، والصفحات التي تم الاطلاع عليها؛ و(٥) تتبّع تفاعلاتك وعمليات الإرسال خاصتك وحالتك أو غيرها من الأنشطة التي تنفذها على تطبيق الهاتف المتحرك أو الموقع الإلكتروني.
- ٦-٤ نحن لا نحتفظ بمعلوماتك مدة أطول من اللازم لاستخدامها مشروعًا أو بحسب ما تقتضيه القوانين السارية.
- ٥- حالات إفصاحنا عن بياناتك الشخصية أو نقلها
- باستثناء ما هو موضح في إشعار الخصوصية هذا، لن نصّح عن بيانات المُستخدم إلى أطراف خارجية إلا على النحو المبين في إشعار الخصوصية هذا. ويجوز لنا الإفصاح عن المعلومات إلى أطراف خارجية في الحالات التالية:
- ١-٥ الانتفاع بخدمات مقدّمي خدمات خارجيين: نزود مقدّم الخدمات الخارجيين ببيانات المُستخدم خاصتك لتمكينهم من تقديم خدمات معينة إليك عبر تطبيق الهاتف المتحرك، وذلك على النحو المبين في إشعار الخصوصية هذا. وكما يجوز لنا تزويد مُستخدمين آخرين ببيانات المُستخدم خاصتك لتيسير معاملاتك مع هؤلاء المُستخدمين على تطبيق الهاتف المتحرك.
- ٢-٥ التعاون مع أطراف خارجية لتقديم خدمات مايزوي أو تحسينها: يجوز لنا العمل مع أطراف خارجية أخرى لتقديم خدمات تطوير الموقع الإلكتروني والتطبيقات والاستضافة والصيانة وغيرها من الخدمات لصالحنا. وقد يتاح لهذه الأطراف الخارجية الدخول إلى معلومات عنك أو معالجتها في سياق تقديم تلك الخدمات لصالحنا. وبوجه عام، نقصر المعلومات التي نزود بها مقدّمي الخدمات هؤلاء على ما يلزم على نحو معقول لتمكينهم من أداء وظائفهم، ونلزمهم بالموافقة على الحفاظ على سرّية تلك المعلومات.
- ٣-٥ في سياق تغيير هيكل في الشركة: يجوز الإفصاح عن بيانات المُستخدم أو نقلها بأي طريقة أخرى إلى مستحوز محتمل أو قادم، أو إلى خلف أو مُحال إليه، وذلك في إطار عمليات اندماج أو استحواذ أو تمويل بضمان سند دين أو بيع أصول أو أي معاملة مشابهة، وكذلك في حالة الإعسار أو الإفلاس أو الحراسة القضائية، حيث تُنقل تلك المعلومات إلى طرف خارجي أو أكثر باعتبارها جزءًا من أصول أعمالنا.

٤-٥ لأغراض تجارية أو تسويقية: يجوز لنا إتاحة بعض المعلومات المجمعة أو التي جُمعت تلقائياً أو المعلومات غير الشخصية لأطراف خارجية لأغراض متعددة، منها: (١) الامتثال لمتطلبات الإبلاغ المختلفة؛ (٢) الأغراض التجارية أو التسويقية؛ أو (٣) مساعدة تلك الأطراف على فهم اهتمامات المستخدمين لدينا وعاداتهم وأنماط استخدامهم لبرامج أو محتوى أو خدمات أو إعلانات أو عروض ترويجية أو وظائف معينة متاحة من خلال خدمات مايزوي.

٥-٥ لأسباب قانونية أو تنظيمية: يجوز لنا الإفصاح عن بيانات المستخدم إذا كان الإفصاح مطلوباً بموجب القوانين أو اللوائح التنظيمية المعمول بها، أو إذا كان لدينا اعتقاد قائم على حسن النية بأن هذا الإجراء لازم للامتثال للقوانين أو اللوائح التنظيمية المعمول بها، أو استجابةً لأمر قضائي، أو أمر استدعاء قضائي أو حكومي، أو أمر تفتيش أو ضبط، أو للتعاون على نحو آخر مع جهات إنفاذ القانون أو غيرها من الجهات الحكومية.

٦-٥ بموجب موافقتك: قد توجد أيضاً سياقات محدودة نشارك فيها أنواعاً معينة من بيانات المستخدم، وذلك بموافقة.

٦- اختيار تلك المتعلقة بالخصوصية

١-٦ يجوز لك، بطبيعة الحال، الامتناع عن تزويدنا ببعض المعلومات، وفي هذه الحالة قد لا نتمكن من تقديم بعض ميزات ووظائف تطبيق الهاتف المتحرك وخدمات مايزوي. ومع ذلك، يُرجى العلم أنه بتقديمك بطلب للحصول على خدمات مايزوي وقبلك بالشروط، تقع عليك التزامات تعاقدية بتزويدنا بهذه المعلومات حتى نتمكن من تقديم خدمات مايزوي لك. ويجوز لك تحديث بيانات المستخدم خاصتك وتفضيلاتك أو تصحيحها عبر الدخول إلى صفحة إعدادات الحساب على تطبيق الهاتف المتحرك. وإذا رغبت في سحب الموافقة التي قدمتها لإشعار الخصوصية هذا أو للشروط والأحكام، يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني info@myzoi.life أو الاتصال بنا على الرقم 800 69964 من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (مجاناً) أو على الرقم 971 800 69964+ من خارج الدولة (تُطبق الرسوم المقررة). ويُرجى ملاحظة أنه رغم أن أي تغييرات تجربتها ستعكس على قواعد بيانات المستخدمين خلال مدة معقولة، فقد نحفظ بجميع المعلومات التي تزودنا بها لأغراض النسخ الاحتياطي، والأرشفة، ومنع الاحتيال وإساءة الاستخدام، والتحليلات، حيثما كان لدينا اعتقاد قائم على حسن النية بوجود سبب مشروع يبرر ذلك، أو إذا كان هناك التزاماً تعاقدياً أو متطلباً قانونياً أو التزاماً نظامياً بالاحتفاظ بالمعلومات أو حفظها، أو إذا كان الاحتفاظ بها مسموحاً به بموجب القوانين أو اللوائح التنظيمية المعمول بها. وإذا اخترت سحب موافقتك على جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها، فقد لا نتمكن من تزويدك بالمنتجات أو الخدمات التي طلبتها.

٢-٦ استناداً إلى الموافقة التي قدمتها، إذا كنت تتلقى رسائل تسويقية منا، يجوز لك إلغاء الاشتراك في أي وقت باتباع التعليمات الواردة في الرسائل. ويجوز لك كذلك إيقاف تلقي الرسائل التسويقية من جانبنا عن طريق التواصل معنا على البريد الإلكتروني info@myzoi.life أو الاتصال بنا على الرقم 800 69964 من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (مجاناً) أو على الرقم 971 800 69964+ من خارج الدولة (تُطبق الرسوم المقررة). وقد نتيح لك الاطلاع على الإعدادات المتعلقة بطبيعة وتواتر الرسائل الترويجية التي تتلقاها منا وتعديلها عبر صفحة تفضيلات الحساب على تطبيق الهاتف المتحرك أو الموقع الإلكتروني.

٣-٦ إذا اخترت إيقاف تلقي الرسائل التسويقية منا أو قمت بتعديل طبيعة أو تكرار الرسائل الترويجية التي تصلك، فسنسعى إلى معالجة هذا الطلب في أقرب وقت ممكن. ومع ذلك، وحتى بعد إيقاف تلقي الرسائل التسويقية منا، سنستمر في

تلقي رسائل إدارية عبر الرسالة النصية القصيرة أو تطبيقات المراسلة وإشعارات تطبيق الهاتف المتحرك وذلك فيما يتعلق بخدمات مايزوي التي تقدمت بطلب للحصول عليها أو اخترت الانتفاع بها.

٧- أمن البيانات

١-٧ تعتمد مايزوي تدابير أمنية فنية وتنظيمية لحماية بياناتك الشخصية. وتتخذ جميع التدابير المعقولة والمناسبة لحماية جميع البيانات الشخصية التي نجمعها من فقدان أو السرقة أو سوء الاستخدام أو الوصول غير المصرح به أو الإفصاح غير المصرح به أو التعديل أو الإتلاف، مع مراعاة طبيعة البيانات الشخصية التي نعالجها والمخاطر المرتبطة بالبيانات الشخصية الحساسة التي نجمعها. كما نحرص على معالجة البيانات الشخصية بما يتوافق مع الغرض الذي جُمعت من أجله.

٢-٧ ينبغي أن تكون على علم بأن نقل البيانات الشخصية عبر الإنترنت ليس آمناً على نحو كامل. وعلى الرغم من أننا سنبدل قصارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية، فإننا لا نستطيع ضمان أمن بياناتك الشخصية، بما في ذلك مخاطر الوصول أو التدخل من جانب أطراف خارجية غير مصرح لها؛ وعليه يكون أي نقل على مسؤوليتك. وفي حال علمنا بأي نشاط غير مصرح به من هذا القبيل، فسوف نُخطرك وفقاً لإجراءات الإخطار المنصوص عليها في القوانين أو اللوائح التنظيمية المعمول بها.

٨- نقل البيانات

يجوز نقل البيانات الشخصية إلى موقع خارج دولة الإمارات العربية المتحدة أو تخزينها فيه. وعند نقل بياناتك الشخصية، سنتخذ الإجراءات اللازمة وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها لضمان تطبيق تدابير الحماية المناسبة بما يكفل الحفاظ على مستويات الحماية ذاتها المطلوبة بموجب قوانين حماية البيانات الكافية. وقد نحقق ذلك من خلال أحكام تعاقدية، بما في ذلك أي أحكام قد تطلبها جهة تنظيمية معنية بالخصوصية، ومن خلال الإشراف على مقدمي خدمات خارجيين. وبصرف النظر عن المكان الذي تُنقل إليه البيانات الشخصية، نتخذ جميع الخطوات اللازمة على نحو معقول لضمان حفظ البيانات الشخصية بأمان. ويُعد أمن بياناتك الشخصية أمراً مهماً بالنسبة إلينا. وعند الاستعانة بمقدمي خدمات خارجيين، نُلزمهم بالامتثال لمعايير الأمن التي تفرضها مايزوي، وبأن تكون لديهم تدابير أمنية فنية وتنظيمية لازمة لحماية بياناتك الشخصية.

٩- حقوق صاحب البيانات

مع مراعاة القوانين أو اللوائح التنظيمية المعمول بها، قد يكون لك التمسك بأي حق مكفول لصاحب البيانات فيما يتعلق ببياناتك الشخصية التي تعالجها مايزوي. وقد تشمل الحقوق التي يجوز لك التمسك بها بصفتك صاحب البيانات، بحسب القوانين أو اللوائح التنظيمية المعمول بها، ما يلي:

١-٩ حق الحصول على المعلومات: يحق لك الحصول على معلومات من مايزوي بشأن أنواع البيانات الشخصية التي تتم معالجتها؛ وأغراض المعالجة؛ والقرارات المتخذة استناداً إلى المعالجة المؤتمتة، بما في ذلك التتميط؛ والضوابط والمعايير الخاصة بمدد تخزين البيانات الشخصية والاحتفاظ بها؛ وتدابير الحماية الخاصة بالمعالجة عبر الحدود، وغير ذلك.

٢-٩ باستثناء بعض الحالات المحددة التي تنص عليها القوانين أو اللوائح التنظيمية المعمول بها، يحق لك طلب تصحيح أو تعديل البيانات الشخصية غير الدقيقة المتعلقة بك (دون أدنى تأخير)، كما يحق لك طلب محو البيانات الشخصية المتعلقة بك (دون أدنى تأخير) في أي من الحالات التالية:

- (١) إذا لم تعد البيانات الشخصية لازمة فيما يتعلق بالأغراض التي جُمعت من أجلها أو عولجت على نحو آخر؛
- (٢) أو إذا سحب موافقتك التي تستند إليها المعالجة ولا يوجد أساس قانوني آخر للمعالجة؛
- (٣) أو إذا اعترضت على المعالجة ولا توجد أسباب مشروعة راجحة تبررها؛
- (٤) أو إذا جرت معالجة البيانات الشخصية بصورة غير مشروعة؛
- (٥) أو إذا كان محو البيانات الشخصية مطلوباً للامتثال للالتزام قانوني تخضع له مايزوي.

٣-٩ مع مراعاة ما قد تنص عليه القوانين أو اللوائح التنظيمية المعمول بها في بعض الحالات الاستثنائية، يحق لك طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية من قبل مايزوي، وذلك في أيٍّ من الحالات التالية:

- (١) إذا اعترضت على دقة بياناتك الشخصية (وفي هذه الحالة يكون التقييد لمدة تمكّن مايزوي من التحقق من دقة البيانات المذكورة)؛ أو إذا كانت المعالجة غير مشروعة؛
- (٢) أو إذا لم تعد مايزوي بحاجة إلى البيانات الشخصية لأغراض المعالجة، غير أنها لازمة لصاحب البيانات لإقامة مطالبات قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛
- (٣) أو إذا اعترضت على المعالجة ريثما يتم التحقق مما إذا كانت الأسباب المشروعة للمتحمك ترجح على أسباب صاحب البيانات.

٤-٩ حق طلب نقل البيانات الشخصية: يحق لك، بناءً على طلبك وحيثما كانت المعالجة قائمة على موافقتك، طلب نقل بياناتك الشخصية إلى مؤسسة مالية أخرى أو مقدم خدمات مالية آخر.

٥-٩ الحق في إيقاف المعالجة/ الاعتراض على المعالجة: يحق لك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية وإيقافها في أي من الحالات التالية:

- (١) إذا كانت المعالجة لأغراض التسويق المباشر، بما في ذلك التتميط المتعلق بالتسويق المباشر؛
- (٢) أو إذا كانت المعالجة لأغراض إجراء استطلاعات إحصائية، ما لم تُستخدم نتائج هذه الاستطلاعات لفائدة العامة؛
- (٣) أو إذا لم تُجرِ المعالجة على نحوٍ عادل وشفاف ومشروع، و/أو إذا جُمعت البيانات الشخصية لغرض محدد وواضح، ثم جرت معالجة هذه البيانات الشخصية في أي وقت لاحق على نحوٍ لا يتوافق مع ذلك الغرض.

٦-٩ حق الاعتراض على المعالجة المؤتمتة – يحق لك الاعتراض على القرارات الصادرة بناءً على المعالجة المؤتمتة التي تترتب عليها آثار قانونية أو تمسك بشكل جسيم، بما في ذلك التتميط، باستثناء الحالات التالية:

- (١) إذا كانت المعالجة المؤتمتة مبيّنة في الأحكام؛

(٢) أو إذا كانت المعالجة المؤتمتة ضرورية بموجب تشريع آخر نافذ في الدولة التي تُقدّم فيها خدمات مايزوي؛

(٣) أو إذا كنت قد أبديت موافقتك المسبقة على المعالجة المؤتمتة وفقاً للتشريعات المعمول بها.

لممارسة حقوقك بوصفك صاحب بيانات، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: info@myzoi.life أو الاتصال على الرقم 80069964 من داخل دولة الإمارات (مجاناً)، أو على الرقم 97180069964 من خارج الدولة (تُطبق الرسوم المقررة).

١٠- سرّية اسم الحساب وكلمة المرور

تقع عليك مسؤولية الحفاظ على أمن اسم الحساب وكلمة المرور الخاصة بحسابك، ويُحظر عليك تزويد أي أطراف خارجية بهذه البيانات. وإذا اعتقدت أنها سُرقت أو أصبحت معلومة للآخرين، فيتعين عليك تغيير كلمة المرور فوراً أو التواصل معنا فوراً عبر تطبيق الهاتف المتحرك أو بالاتصال بمركز اتصال مايزوي على الرقم 800 69964 من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (مجاناً) أو على الرقم 971 800 69964+ من خارج الدولة (تُطبق الرسوم المقررة). ولا تتحمل مايزوي أي مسؤولية إذا دخلت أطراف خارجية إلى حسابك باستخدام بيانات الدخول التي حصلت عليها منك أو نتيجة إخلالك بإشعار الخصوصية هذا أو الشروط والأحكام.

١١- التغييرات والتحديثات على إشعار الخصوصية هذا

يجوز لنا تعديل إشعار الخصوصية هذا أو تحديثه. ولذا يُرجى معاودة زيارة هذه الصفحة بصفة مستمرة للإلمام بأي تغييرات تطرأ على إشعار الخصوصية هذا نجرها من وقتٍ لآخر. وقد نُخطرك، حسب الاقتضاء ، بالتعديلات الجوهرية التي تطرأ على إشعار الخصوصية هذا ، وسنقوم بتحديث تاريخ "آخر تعديل" في أعلى إشعار الخصوصية هذا. ويعدك استمرارك في استخدام خدمات مايزوي بعد تاريخ سريان النسخة المحدثة من إشعار الخصوصية هذا قبولاً منك لإشعار الخصوصية هذا بصيغته المعدلة. وفي بعض الحالات، قد يتعين عليك قبول التغييرات التي تطرأ على إشعار الخصوصية هذا صراحةً لمواصلة استخدام خدمات مايزوي. وينبغي عليك مراجعة تطبيق الهاتف المتحرك والموقع الإلكتروني بصفة مستمرة للإلمام بالمعلومات المحدثة بشأن ممارساتنا المتعلقة بخصوصية البيانات. وفي حال عدم موافقتك على شروط إشعار الخصوصية هذا ، فلن تتمكن من استخدام خدمات مايزوي.

١٢- الشكاوى

١-١٢ نلتزم مايزوي بتقديم أعلى مستوى من العناية لجميع المستخدمين لدينا. وإن شعرت بأن خدمتنا ترقى إلى مستوى توقعاتك، فيُرجى إبلاغنا بذلك. إذ تُعدّ شكاوى العملاء أمراً بالغ الأهمية بالنسبة لنا، فهي تتيح لنا رؤية محددة تساعدنا على تحسين خدماتنا وعملياتنا وإجراءاتنا.

٢-١٢ يُرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني ask@myzoi.life مع توضيح طبيعة الشكاوى وتقديم جميع المعلومات ذات الصلة إلى جانب بيانات الاتصال خاصتك. ولمساعدتنا في معالجة شكاوك بأسرع وقت ممكن، نرجو منك تحديد أي إجراءات تودّ أن نتخذها لمعالجة المشكلة. كما يمكنك تقديم طلب اتصال عبر تطبيق الهاتف المتحرك أو الاتصال بنا على الرقم 800 69964 من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (مجاناً) أو على الرقم 971 800 69964+ من خارج الدولة (تُطبق الرسوم المقررة) وتقديم شكوى إلى خدمة العملاء لدينا.



١٣- مسؤول حماية البيانات

إذا كانت لديك أي اسئلة أو استفسارات فيما يتعلق بإشعار الخصوصية هذا ، فيجوز لك توجيهها إلى مسؤول حماية البيانات لدينا على البريد الإلكتروني dpo@myzoi.life.