

بيان الحقائق الأساسية

حسابك لدى مايزوي

نشكرك لاختيارك خدمات "مايزوي" لتلبية احتياجاتك المالية. يُرجى قراءة وفهم المزايا الرئيسية لمنتجات "مايزوي" بعناية قبل البدء في فتح حسابك لدى "مايزوي".

أ- تفاصيل المنتج

"مايزوي" عبارة عن خدمة محفظة رقمية تتيح لك فتح حساب لدى "مايزوي". ومن خلال هذا الحساب، يمكنك استلام راتبك، وسحب المبالغ النقدية، وإجراء المدفوعات باستخدام بطاقة الدفع، وتحويل الأموال إلى مستخدمي "مايزوي" الآخرين الذين جرى التحقق منهم. الأفراد العاملون ممن تبلغ أعمارهم 18 عامًا فأكثر، ولديهم بطاقة هوية إماراتية سارية.	خدمات مايزوي
لا يوجد حد أدنى للراتب لا يوجد حد أدنى للرصيد غير مطبق يمكن تحميل كشف حساب شهري عبر تطبيق "مايزوي"	الفئة المستفيدة الحد الأدنى للراتب المطلوب الحد الأدنى للرصيد الواجب الاحتفاظ به معدل الربح كشف الحساب

ب- الرسوم والمصروفات الأساسية

السحب النقدي باستخدام بطاقة الدفع — أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى غير بنك ستاندرد تشارترد - 2.10 درهم إماراتي لكل معاملة سحب	السحب النقدي باستخدام بطاقة الدفع — أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك ستاندرد تشارترد - مجاناً
استبدال البطاقة في حال فقدانها أو سرقتها - يصل لحد 26.25 درهم إماراتي	الاستعلام عن الرصيد - مجاناً عبر تطبيق "مايزوي" - 1.05 درهم إماراتي عبر أجهزة الصراف الآلي
التحويلات المالية الدولية إلى باكستان وإلى دول أخرى (التحويلات التي تساوي أو تقل عن 375 درهم إماراتي) - يصل لحد 12.60 درهم إماراتي	التحويلات المالية الدولية إلى باكستان (التحويلات التي تزيد على 375 درهم إماراتي) - مجاناً
كشف الحساب الشهري - مجاناً عبر تطبيق "مايزوي"	إشعارات الرسائل النصية الهاتفية القصيرة الخاصة بالمعاملات - مجاناً

تحويل محلي إلى عميل "مايزوي"
- 0.50 درهم إماراتي

تحويل محلي إلى مستفيد غير مسجل لدى "مايزوي"
- 1.00 درهم إماراتي

للاطلاع على القائمة الكاملة للرسوم والمصروفات، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: <https://myzoi.com/fees/>
جميع الرسوم والمصروفات المذكورة أعلاه شاملة ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% (حيثما ينطبق ذلك).

الإصدار: 1.5 آخر تحديث: ديسمبر 2025

ج- حدود الحساب والمعاملات	
الحد الأقصى لرصيد الحساب	السحب النقدي باستخدام بطاقة الدفع – حد كل معاملة
- 50.000 درهم إماراتي	- 5,000 درهم لكل معاملة
التحويلات المالية الدولية – إجمالي حد	التحويلات المالية الدولية – حد كل معاملة
المعاملات يوميًا	- 5,000 درهم لكل مستفيد
- إجمالي 25,000 درهم إماراتي في اليوم	
التحويل المحلي: حد كل معاملة	التحويل المحلي: إجمالي حد المعاملات يوميًا
- 500 درهم لكل معاملة	- إجمالي 5,000 درهم في اليوم
الدفع عبر أجهزة نقاط البيع باستخدام بطاقة الدفع – حد كل معاملة	الحد الأقصى لاستخدام البطاقة يوميًا – إجمالي الاستخدام اليومي
- 3,000 درهم لكل معاملة	- إجمالي 5,000 درهم في اليوم
- 500 درهم للمدفوعات بدون تلامس	
(كوتاكتليس) لكل معاملة	

د- معلومات إضافية
1- نحتفظ بالحق في تعديل شروط وأحكام "مايزوي" في أي وقت، وذلك بعد إخطارك قبل ستين (60) يومًا ميلاديًا. ويُعد استمرارك في استخدام الخدمات موافقة منك على الشروط والأحكام الجديدة أو المعدلة.
2- يحق لك الاستفادة من فترة السماح بالإلغاء خلال خمسة (5) أيام عمل (ويُشار إليها باسم "فترة السماح بالإلغاء"). وتمثل فترة السماح بالإلغاء المدة التي تلي إتمام تسجيلك بنجاح في الخدمات، والتي تُتيح لك مراجعة طلبك للاستفادة من الخدمات وإلغاء تسجيلك دون تكبد أي تكاليف أو التزامات أو أعباء.
3- يمكنك التواصل مع "مايزوي" للاستفسارات أو طلب المساعدة أو تقديم الشكاوى المتعلقة بخدمات "مايزوي" من خلال التواصل بمركز الاتصال المخصص على الرقم 80069964 من داخل دولة الإمارات (مجانيًا)، أو من خارج الدولة (تُطبّق رسوم) على الرقم 971 800 69964، أو عبر البريد الإلكتروني ask@myzoi.com ، أو من خلال تقديم طلب معاودة الاتصال عبر تطبيق "مايزوي".

- 4- يجوز لك تقديم تعليمات إجراء تحويل مالي من حسابك إلى أحد المستفيدين لديك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك عبر التطبيق هاتف المتحرك. وتُعد جميع التعليمات الصادرة منك لإجراء أي تحويل مالي من حسابك ملزمة لك وغير قابلة للإلغاء.
- 5- في حال إجراء تحويلات مالية عبر قناة الصرف النقدي، وإذا تعذر على المستفيد سحب المبلغ خلال المدة المحددة في تطبيق الهاتف المتحرك، تقوم "مايزوي" بإلغاء التحويل المالي الدولي. وعقب إلغائها التحويل، تبأشر "مايزوي" اتخاذ الإجراءات اللازمة لإعادة المبلغ المحوّل إلى المرسل.
- 6- يُرجى الاحتفاظ ببطاقة الدفع، ورقم التعريف الشخصي للبطاقة، وكلمة المرور الخاصة بتطبيق "مايزوي" بأمان في جميع الأوقات، وعدم مشاركتها مع أي طرف. ويتعيّن عليك إخطارنا فوراً في حال فقدان أي منها أو تعرّضها للاختراق بأي صورة كانت من خلال التواصل مع مركز الاتصال لدينا.
- 7- يجوز لنا إغلاق حسابك بعد إخطارك قبل ستين (60) يوماً ميلادياً في أي من الحالات التالية:
- أ- إذا تركت عملك ولم يقم صاحب العمل الجديد بتحويل راتبك عبر "مايزوي"؛
 - ب- أو إذا تعدّ تتسلم راتبك في حسابك لدى "مايزوي"؛
 - ج- أو إذا لم تعد مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 8- كما تُقرّ وتفهم أنه يجوز لنا تعليق حسابك أو إنهاؤه، أو تعليق أو إنهاء استخدامك للخدمات، في أي وقت ودون إشعار مسبق، إذا تبينّ أو اشتبهنا في أن أي بيانات أو مستندات أو موافقات قدّمناها غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير محدّثة أو غير مكتملة، أو في حال إخلالك بأي من الشروط والأحكام.
- 9- عقب إغلاق حسابك، سيتم رد جميع المبالغ غير المتنازع عليها المحتفظ بها في حسابك. وفي حال الاحتفاظ بأي رصيد غير مطالب به بعد إغلاق الحساب، يتعيّن عليك التواصل معنا لبدء تقديم طلب سحب المبلغ.

شركة مايزوي لتقنيات التضمين المالي ش.ذ.م.م مرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
العنوان: الطابق 15، برج ستاندرد تشارترد، وسط مدينة دبي، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
للتواصل من داخل دولة الإمارات (مجاناً)، يرجى الاتصال بالرقم: 80069964، ومن خارج الدولة (تطّبق رسوم) على الرقم: +971 800 69964
البريد الإلكتروني: info@myzoi.life | الموقع الإلكتروني: <https://myzoi.com>