

مايزوي

شركة مايزوي لتقنيات التضمين المالي ش.ذ.م.م

شروط وأحكام تقديم خدمات "مايزوي"

الإصدار 1-2

إذا كنت مستخدماً قبل 13 سبتمبر 2024، سيسري هذا الإصدار عليك اعتباراً من 13 نوفمبر 2024.

1- مقدمة

1-1 يُرجى قراءة هذه الأحكام بعناية، حيث ستصبح هذه الأحكام ملزمة قانوناً حال استخدامك للخدمات. وإذا لم توافق على أي من الأحكام الواردة في هذه الوثيقة، فيتعين عليك التوقف فوراً عن استخدام الخدمات.

2-1 في هذه الأحكام، يُقصد بـ "ضمانر المخاطب المتصلة والمنفصلة" مثل "انت" "لك" وتشير إلى الشخص الذي يتقدم بطلب للحصول على الخدمات أو يستخدمها أو يدخل أو يصل إليها، ويُقصد بـ "ضمانر المتكلم المتصلة والمنفصلة" مثل "نحن" شركة "مايزوي". وتُعرف جميع المصطلحات المكتوبة بحروف كبيرة الواردة في هذه الأحكام في قسم التعريفات في نهاية هذا المستند.

3-1 تُتاح لك هذه الأحكام وأي تعديلات تطرأ عليها عبر الموقع الإلكتروني <https://myzoi.com/> ومن خلال تطبيق الخاص بنا على الهاتف المحمول، كما نوصيك بشدة بالعودة إلى هذه الصفحة الإلكترونية أو إلى تطبيق الهاتف المحمول بصفة منتظمة لمراجعة أحدث إصدار من الأحكام. تحل هذه الأحكام محل جميع المناقشات والمستندات السابقة المتعلقة بالخدمات، ما لم نُخطرك بخلاف ذلك. وتُقرّ بموافقتك على استلام هذه الأحكام بصيغة رقمية، وتتنازل طوعاً عن حَقِّك في استلام نسخة ورقية.

4-1 يجوز لنا تعديل هذه الأحكام في أي وقت، على أن نقوم بإخطارك قبل 60 يوماً تقويمياً عبر رسالة نصية قصيرة (SMS)، أو من خلال إشعار عبر تطبيق الهاتف المحمول، و/أو عبر أي وسيلة أخرى نحددها. ويُعد استمرارك في استخدام الخدمات دلالة على موافقتك على الأحكام المحدثة.

5-1 قد تُطبّق أحكام وشروط إضافية عند استخدامك للخدمات عبر تطبيق الهاتف المحمول. وتُفرض هذه الأحكام الإضافية من قبل متجر التطبيقات ذي الصلة، وتحكم وتنظّم استخدام تطبيق الهاتف المحمول. وتشكل هذه الأحكام الإضافية جزءاً لا يتجزأ من هذه الأحكام عن طريق الإحالة إليها، وسيُتاح لك الاطلاع عليها عند تنزيل تطبيق الهاتف المحمول.

1-6 قد نعرض عليك خدمات أخرى تخضع لأحكام وشروط إضافية. ويمكنك معرفة المزيد عن تلك الخدمات من خلال التواصل معنا عبر تطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني، أو بإرسال بريد إلكتروني إلى info@myzoi.com، أو بالاتصال بنا على رقم دعم العملاء الموضح في تطبيق الهاتف المحمول والموقع الإلكتروني. وعند تقديمك طلبًا للحصول على معلومات بشأن خدمة محددة نقدمها، والمتعلقة بالرسوم وأسعار التحويل ورسوم السحب (إن وجدت)، سنوافيك بهذه المعلومات خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ طلبك.

2- فترة السماح بالإلغاء

يحق لك الاستفادة من فترة سماح بالإلغاء مدتها خمسة (5) أيام عمل. وتُعرّف فترة السماح بالإلغاء بأنها الفترة التي تلي إتمام تسجيلك بنجاح للحصول على الخدمات، والتي تتيح لك إعادة النظر في طلبك للاستفادة من الخدمات وسحب تسجيلك دون تحمّل أي تكاليف أو التزامات أو أي أتعاب.

3- تسجيلك للحصول على الخدمات

3-1 تُعتبر "مايزوي" حلاً لمحفظة رقمية يتيح لك تحويل الأموال المحتفظ بها في حسابك إلى مستخدمين آخرين معتمدين لدى "مايزوي". وتكون الخدمات متاحة للعملاء ممن يعملون لدى أصحاب عمل ومؤسسات تعمل بموجب اتفاقات وترتيبات سارية بخصوص الحصول على خدمات الرواتب من "مايزوي".

3-2 يجب ألا يقل عمرك عن 18 سنة لاستخدام الخدمات، وأن تلتزم التزامًا كاملاً بهذه الأحكام.

3-3 يكون تطبيق الهاتف المحمول متاحًا مجانيًا عبر متاجر التطبيقات، غير أنه يتعيّن عليك، قبل الاستفادة من أي من الخدمات، التسجيل في تطبيق الهاتف المحمول وإنشاء حساب.

3-4 عند تسجيلك في تطبيق الهاتف المحمول، سيُرسل رمز يُستخدم لمرة واحدة إلى رقم هاتفك المحمول. ويجب عليك إدخال هذا الرمز للتحقق من رقم هاتفك المحمول، وتقديم بعض معلومات التعريف اللازمة لتفعيل حسابك والوصول إليه. وبعد تفعيل الحساب، يمكنك استخدام رقم هاتفك المحمول مع كلمة مرور الدخول الخاصة بك للوصول إلى الخدمات.

3-5 يجوز لنا أن نوفر لك وسائل أخرى للوصول إلى حسابك، مثل التعرف على الوجه أو استخدام بصمة الإصبع، وذلك بحسب نوع الجهاز المحمول الذي تستخدمه.

3-6 سيُطلب منك أيضًا تقديم مستندات معينة وفقًا لما نطلبه، وذلك لتمكيننا من التحقق من هويتك وتقديم الخدمات ذات الصلة لك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بطاقة هويتك، وجواز سفرك (أو أي مستند هوية آخر صادر عن جهة حكومية)، والصور. كما سيُطلب منك تقديم نسخ محدّثة من مستندات التحقق هذه عند انتهاء صلاحيتها.

3-7 بالقدر المسموح به بموجب القوانين المعمول بها، يجوز لنا جمع وتحصيل مستندات ومعلومات عنك من السجلات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة وغيرها من الدول ذات الصلة لأغراض التحقق من



المستخدم. وبموافقتك على هذه الأحكام، فإنك تمنحنا الإذن بمشاركة معلوماتك، بما في ذلك البيانات البيومترية مثل صورتك، مع الجهات الحكومية المعنية.

8-3 لا تقتصر المتطلبات على التفاصيل والمستندات التي نطلبها فقط. إذ يجوز لنا أن نطلب منك أو من غيرك مستندات أو معلومات إضافية إذا اقتضى الأمر ذلك لاستكمال إجراءات التحقق من المستخدم. وإذا لم تُعالج أوجه الاختلاف أو تعذر علينا استكمال عملية التحقق من المستخدم على النحو المطلوب، فقد نرفض طلبك للتسجيل في الخدمات. وفي جميع الأحوال، نحتفظ بحقنا الكامل في تقرير قبول أو رفض طلبك لإنشاء حساب.

9-3 المعلومات الإضافية حول البيانات والمستندات التي نجمعها وكيفية استخدامها منصوص عليها بالتفصيل في إشعار الخصوصية المعمول به لدينا على موقعنا الإلكتروني. وإذا لم توافق على هذه الأحكام، إلى جانب إشعار الخصوصية، فيُرجى عدم مشاركة معلوماتك معنا. ومع ذلك، يجدر التنبيه إلى أنه في حال اختيارك عدم مشاركة هذه المعلومات، فلن نتمكن من تقديم الخدمات لك.

4- من خلال إتمام التسجيل وإنشاء حساب، فإنك تُقرّ وتؤكد ما يلي:

4-1 أنك أنشأت الحساب لاستخدامك الشخصي فقط، وأن المعلومات والمستندات التي تقدّمها لنا تخصّك أنت (وليست تخص أي شخص آخر).

4-2 وأن جميع المعلومات أو المستندات، بما في ذلك بيانات الاتصال الخاصة بك، التي تقدّمها لنا صحيحة وكاملة ودقيقة، ومدعومة بمستندات أصلية وسارية. كما توافق على إبقاء هذه المعلومات والمستندات محدّثة ودقيقة طوال مدة سريان حسابك. ويجوز لك تعديل البيانات من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك. وقد نطلب منك تقديم ما يثبت صحة البيانات المحدّثة قبل السماح لك باستخدام الخدمات مجدداً.

4-3 وأنك تتحمّل المسؤولية الكاملة عن الحفاظ على أمن وسرية حسابك وكلمة المرور لحسابك، وألا تشارك أو تُفوّض أو تنقل حسابك، أو تكشف عن كلمة المرور لأي طرف خارجي، أو تقوم بأي تصرف من شأنه تعريض أمن حسابك للخطر؛ كما أنك تتحمّل وحدك المسؤولية الكاملة عن جميع الأفعال أو التعليمات التي تُنفّذ باستخدام حسابك. ويُرجى العلم بأنه قد تُحمّل المسؤولية عن أي خسائر نتكبّها نحن أو يتكبّها أي مستخدم آخر نتيجة الاستخدام المصرّح به أو غير المصرّح به لحسابك، إذا كان ذلك ناشئاً عن إخفاقك في الحفاظ على أمن وسرية معلومات حسابك و/أو عدم إخطارنا فوراً عند حدوث أي خرق أمني؛

4-4 وأنك تُدرك أنه يجوز لنا تعليق حسابك أو إنهاؤه، أو تعليق أو إنهاء استخدامك للخدمات، في أي وقت ودون إشعار مسبق، إذا اشتبهنا في أن أي معلومات أو مستندات أو تفويضات قدّمتها غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير محدّثة أو غير مكتملة، أو إذا لم يعد حسابك ضمن مستوى المخاطر المقبول لدينا، أو إذا كنت في حالة إخلال بأي من هذه الأحكام.

5- تحويل الأموال من حسابك



5-1 يجوز لك تقديم تعليمات لإجراء تحويل أموال من حسابك إلى المستفيد الذي تحدده من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك عبر تطبيق الهاتف المحمول. وتكون جميع التعليمات الصادرة لإجراء تحويل أموال من حسابك ملزمة لك ولا يجوز الرجوع عنها.

5-2 عند قيامك بإجراء تحويل أموال من حسابك، فإنك تفوضنا بخصم المبالغ المراد تحويلها إلى المستفيد من الحساب.

5-3 يتعين عليك التأكد من توافر رصيد كافٍ في حسابك لغرض إصدار التعليمات لنا.

5-4 إذا استلزم تحويل الأموال تحويل المبلغ من عملة إلى أخرى، فإننا سندد بصورة معقولة سعر الصرف الواجب تطبيقه لهذا التحويل. ويكون أي سعر نحدّه نهائياً وملزماً، وتتحمل أنت جميع مخاطر الصرف والخسائر والعمولات وأي تكاليف أخرى قد تنشأ نتيجة لذلك. و لرفع أي شك، لن نقوم تحويل الأموال إلا إذا قبلت سعر الصرف المعروض.

5-5 يجوز لنا تحديد أو تعديل أو إلغاء الحدود المفروضة على أي تحويل أموال، سواء من حيث القيمة المالية أو العدد أو غير ذلك، كما يجوز لنا تعديل وتيرة وعدد التحويلات.

5-6 يخضع تنفيذ تحويل الأموال للقواعد واللوائح والممارسات السوقية المعمول بها في بلد الدفع. ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة تتكبدها أو أي تأخير ينشأ نتيجة لتلك القواعد أو اللوائح أو الممارسات السوقية.

5-7 سيتم إخطار مستلم تحويل الأموال فور إتمام التحويل بنجاح، وستكون الأموال متاحة لاستخدام المستلم، غير أنك تُقرّ بأننا لا نضمن توقيت استلام أي مستفيد لتحويل الأموال.

5-8 تُقرّ بأنه يجوز لنا الامتناع عن تنفيذ تعليماتك أو حجب تحويل أموال أو حجب حسابك إذا رأينا أن ذلك معقول وعملي. وعلى سبيل المثال، يجوز لنا الامتناع عن تنفيذ أي تعليمات وحجب تحويل أموال وحسابك في حال وجود إخلال أو اشتباه في الإخلال بخصوص ما يلي: (أ) سياساتنا الداخلية، أو (ب) أي إجراء أمني، أو (ج) أي قانون أو متطلب صادر عن أي جهة مختصة، أو (د) في حال تلقينا إشعاراً تنظيمياً أو أمراً قضائياً بحجب تحويل أموال أو حسابك.

5-9 إذا قمنا بإيداع مبلغ في حسابك عن طريق الخطأ، فسنقوم بخصم المبلغ نفسه دون طلب إذنك، مع إخطارك بما حدث.

5-10 بالنسبة لتحويلات الأموال المرسلة إلى حساب مصرفي للمستفيد أو إلى محفظة هاتفية، إذا قام بنك المستفيد أو مزود الخدمات المالية عبر الهاتف المحمول برفض العملية لأي سبب كان، فسيُعاد إليك المبلغ الذي أرسلته خلال ثلاثين (30) يوماً تقويمياً.



5-11 بالنسبة لتحويلات الأموال المُرسلة عن طريق الصرف النقدي، إذا لم يتم الاستفادة باستلام النقدية خلال الإطار الزمني المحدد والمبين في تطبيق الهاتف المحمول عند بدء تحويل الأموال، فسيُعاد المبلغ إليك خلال الإطار الزمني المذكور في تطبيق الهاتف المحمول عند بدء التحويل.

5-12 إذا تم رد أي تحويل أموال، فسيُعاد مبلغ المعاملة الأصلية كاملاً. وإذا كانت المعاملة الأصلية عبارة عن معاملة تحويل أموال واحدة، فسيتم رد الرسوم. أما إذا كانت معاملة تحويل الأموال الأصلية جزءاً من معاملة تحويل واحدة إلى مستفيدين متعددين، فلن تُرد الرسوم إلا عند إلغاء أو رد جميع العمليات ضمن ذلك التحويل الواحد إلى متعدد.

6- بطاقة الدفع

6-1 بعد إتمامك بنجاح إجراءات الانضمام، سنقوم بإصدار بطاقة دفع لك بناءً على موافقتك. وتتيح لك هذه البطاقة إجراء عمليات الشراء بنفسك، وسحب النقدية من أجهزة الصراف الآلي المحددة التي نُخطرك بها، وإجراء معاملات أخرى عبر القنوات التي قد نُعلمك بها من وقت لآخر. وتسري عليك الأحكام التالية عند إصدار البطاقة لك:

(أ) يجب عليك في جميع الأوقات اعتبار البطاقة ملكاً لشركة "مايزوي"، وأن تقوم بتسليمها إلينا فور طلبنا ذلك، دون قيد أو شرط ودون أي تحفظ.

(ب) يجب ألا تستخدم أو تحاول استخدام البطاقة ما لم تتوافر أموال كافية في حسابك لتغطية عملية السحب أو التحويل.

(ج) يجب استخدام البطاقة من قبلك فقط، إذ إنها غير قابلة للتحويل.

(د) يجب ألا تستخدم أو تحاول استخدام البطاقة بعد إخطارك بإلغائها أو سحبها، سواء صدر الإخطار منك أو من أي شخص يتصرف نيابةً عن "مايزوي".

(هـ) يجب عليك، تحت أي ظرف من الظروف، عدم الإفصاح لأي شخص عن رقم السري (PIN) الذي أنشأته لاستخدام البطاقة.

(و) توافق على تحمّل المسؤولية الكاملة عن جميع المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة، باستثناء أي معاملات تتم بعد أن نُخطرك باستلامنا إشعاراً بفقدان البطاقة أو سرقتها أو بالحصول غير المصرح به على الرقم السري.

(ز) مع اخذ بعين الاعتبار الفقرة (و) أعلاه، فإنك تقبل سجلاتنا الخاصة بعمليات السحب و/أو التحويل باعتبارها نهائية وملزمة لكافة الأغراض، وتفوضنا بالخصم من حسابك نظير جميع المبالغ المسحوبة أو المحوّلّة سواء بعلمك أو دون علمك أو تفويضك.

(ح) تُقرّ بأن المبلغ الظاهر على شاشة جهاز الصراف الآلي، أو المبيّن في قسيمة الاستعلام المطبوعة أو إيصال العملية، لا يُعتدّ به بأي حال من الأحوال كدليل نهائي على حالة حسابك. ويُعتدّ فقط بمعلومات الحساب الواردة في كشف الحساب الصادر عبر تطبيق الهاتف المحمول باعتبارها هي الكشف النهائي.

(ط) توافق على عدم تحميلنا أي مسؤولية أو مساءلة أو محاسبة بأي شكل من الأشكال عن أي خسارة أو إصابة أو ضرر، أياً كان سببه، ينشأ نتيجة أي عيب فني أو نقص في الأموال أو خلل في عمل جهاز الصراف الآلي أو أي جهاز قراءة تستخدم فيه بطاقتك.

(ي) دون الإخلال وبصرف النظر عن عمومية أحكام الفقرة (ط) أعلاه، فإن استخدام البطاقة يكون على مسؤوليتك الخاصة بالكامل، وتتحمل جميع المخاطر العرضية أو الناشئة عن استخدام البطاقة.

(ك) توافق على أننا لا نتحمل أي مسؤولية عن عدم قبول البطاقة لأي سبب كان.

(ل) تلتزم بإعادة البطاقة أو إتلافها بغرض إلغائها إذا لم تعد مطلوبة أو إذا تم إغلاق حسابك لأي سبب.

(م) يكون لنا الحق في إنهاء البطاقة في أي وقت دون إشعار مسبق لك.

(ن) في بعض الحالات، قد نقوم بإرسال بطاقتك إليك عن طريق صاحب عملك. وتُقرّ بموافقتك على استلام البطاقة بهذه الطريقة.

7- إعادة شحن الهاتف المحمول

7-1 باستخدامك لخدمة إعادة شحن الهاتف المحمول، فإنك تقرّ بقبول مبالغ الشحن وهذه الأحكام.

يقتصر دور "مايزوي" في تقديم خدمات إعادة شحن الهاتف المحمول على تسهيل شراء رصيد شحن المكالمات المحلي والدولي (والذي يمكن استخدامه لشراء خدمات متعددة تقدمها شركة الاتصالات المعنية، مثل الرسائل النصية القصيرة، والباقات، والمكالمات المحلية والدولية)، والمتعلقة بخدمات تُقدّم من مشغلي الهواتف المحمولة وأطراف خارجية أخرى.

7-2 **يُعرض إجمالي المبلغ (شاملاً جميع الضرائب والرسوم المطبقة) بوضوح** على تطبيق الهاتف المحمول قبل تأكيدك للمعاملة. ويكون المضي قدماً في المعاملة في هذه المرحلة اختياريّاً بالكامل.

وفي الحالات التي يكون فيها رصيد الشحن الذي تشتريه بعملة مختلفة عن وسيلة الدفع التي اخترتها، فسيكون المبلغ المخصوم هو المبلغ الذي حددته بعملتك المحلية كما هو معروض في تطبيق الهاتف المحمول.

7-3 تكون جميع التعليمات الصادرة لإجراء إعادة شحن الهاتف المحمول من حسابك ملزمة لك ولا يجوز الرجوع عنها. وسيُطلب منك إدخال معلومات معينة (مثل رقم هاتف المستلم ومبلغ الشحن) فيما يتعلق بخدمة إعادة شحن



الهاتف المحمول أو عبر تطبيق الهاتف المحمول. وتقع على عاتقك مسؤولية التأكد من إدخال المعلومات الصحيحة. وبمجرد إرسال رصيد الشحن، يمكن استخدامه فوراً ولا يجوز استرداده.

ولتفادي إرساله إلى رقم هاتف غير صحيح، نطلب منك، حيثما ينطبق، تأكيد صحة بيانات المستلم التي أدخلتها. وتكون التعليمات المؤكدة نهائية وملزمة لك.

يرجى العلم بأن تطبيق الهاتف المحمول قد يفرض حدوداً على عدد وقيمة المنتجات التي يمكن شراؤها أو استلامها، بما في ذلك القيود المرتبطة بفترات زمنية محددة (مثل يومية أو أسبوعية أو شهرية). كما قد تُطبق من وقت لآخر حدود واستثناءات إضافية تتعلق باستخدام تطبيق الهاتف المحمول وشراء منتجات وخدمات "مايزوي".

4-7 إذا قمت باختيار "إعادة الشحن التلقائي"، فسيتم خصم قيمة إعادة الشحن الأولى، وسيتم خصم قيمة كل إعادة شحن لاحقة تلقائياً في تواريخ الدفع التي تحددها (مثل كل 7 أو 14 أو 28 أو 30 من الشهر). وسيتم خصم قيمة إعادة الشحن التلقائي قبل إرسالها بما لا يزيد على 24 ساعة. وإذا تم رفض عملية الدفع الخاصة بإعادة الشحن التلقائي، فسيتم إلغاء إعادة الشحن التلقائي، وسيتم عليك الانتظار إلى حين توفر رصيد كافٍ لإنشاء إعادة شحن تلقائي جديدة.

يجوز لك إلغاء أي إعادة شحن تلقائي قمت بإعدادها على حسابك في أي وقت، ويصبح الإلغاء نافذاً قبل استحقاق دفع إعادة الشحن التلقائي التالية. وعلى سبيل المثال، إذا كان دفع إعادة الشحن التلقائي يتم في اليوم 28 من الشهر، فيجوز لك إلغاء إعادة الشحن التلقائي في أي وقت قبل يومين من الموعد المحدد، أي في هذه الحالة يجب إلغاؤها في يوم 26 من الشهر، ولن يتم خصم أي مبالغ أخرى لإعادة الشحن التلقائي من وسيلة الدفع التي اخترتها. ولن تستحق أي استرداد عن أي مدفوعات سابقة لإعادة الشحن التلقائي.

عند إعداد إعادة شحن تلقائي، سيتم خصم مبلغ الشحن وأي رسوم معالجة سارية في تاريخ الإعداد عن كل دفعة لاحقة لإعادة الشحن التلقائي. وإذا قمت بإعداد إعادة شحن تلقائي دولية وكان الشحن الذي تشتريه سيتم استلامه بعملة مختلفة عن عملة وسيلة الدفع التي اخترتها، فإن المبلغ الذي سيتم خصمه في كل تاريخ دفع سيُحتسب بناءً على أسعار الباقات المحددة.

إذا زادت أسعار الشحن بما يؤدي إلى زيادة سعر إعادة الشحن التلقائي، فستقوم "مايزوي" بإخطارك بزيادة السعر، وستقوم بإلغاء عمليات إعادة الشحن التلقائي التالية. ويمكنك قبول الزيادة من خلال الاستمرار في تفعيل إعادة الشحن التلقائي بعد سريان زيادة السعر.

تُجذد عمليات إعادة الشحن التلقائي تلقائياً ما لم يتم إيقافها. ويمكنك إدارة أو إلغاء عمليات إعادة الشحن التلقائي من خلال حسابك لدى "مايزوي" عبر تطبيق الهاتف المحمول.

وتحتفظ "مايزوي" بالحق في قبول أو رفض أو إيقاف أو إلغاء خدمة إعادة الشحن التلقائي.

5-7 بعد إتمام معالجة الدفع بنجاح، سيتم تقديم خدمة إعادة شحن الهاتف المحمول. وتوافق وتفهم أن "مايزوي" تقتصر على التصرف بناءً على تفويضك لإرسال رصيد الشحن، وأن مشغّل الهاتف المحمول المعني يتحمل وحده المسؤولية تجاهك وتجاه المستلم، إن وجد، عن تقديم الخدمات المرتبطة بإعادة شحن الهاتف المحمول.

وقد يحدث أحياناً تأخير قبل أن يقوم مشغّل الهاتف المحمول المعني بتسليم رصيد الشحن إلى المستلم. وسنقوم بإرسال تأكيد لك عبر تطبيق الهاتف المحمول بمجرد إتمام المعاملة بنجاح.

يُرجى التأكد من توفر رصيد كافٍ في حسابك لإتمام المعاملة بنجاح. ولا تتحمل "مايزوي" و/أو مزودو خدماتها أي مسؤولية أو تبعات تتعلق بتقديمك معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير حقيقية. وتتحمل وحدك المسؤولية عن أي تبعات ناتجة عن عدم تقديم معلومات صحيحة ودقيقة وحقيقية، أو عن عدم تصحيح هذه المعلومات غير الدقيقة قبل التأكيد النهائي.

6-7 لا نتحقق "مايزوي" من دقة أو اكتمال المعلومات، ولا من ملاءمة أو جودة المنتجات والخدمات التي تقدمها الأطراف الخارجية.

ويتعين عليك إجراء استفساراتك الخاصة مباشرةً مع مشغّل الهاتف المحمول المعني قبل الاعتماد على المعلومات الصادرة عنه أو الدخول في أي معاملة تتعلق بمنتجاته وخدماته المشار إليها في تطبيق الهاتف المحمول. **ويتحمل مشغلو الهواتف المحمولة المسؤولية الكاملة عن جميع جوانب خدماتهم.**

7-7 قد يكون الوصول إلى باقات إعادة شحن الهاتف المحمول محدوداً أو متأخراً أو غير متاح خلال فترات ذروة الطلب، أو تقلبات السوق، أو ترقية الأنظمة أو أعمال الصيانة، أو مشكلات أنظمة الاتصالات، أو الظروف الخارجة عن نطاق سيطرتنا المعقولة. كما قد تتأخر المعاملات أو لا تكون متاحة استناداً إلى شروط معينة للمعاملة، بما في ذلك المسائل التنظيمية.

8- الرسوم والمصاريف

1-8 يحق لنا فرض رسوم ومصاريف مقابل الخدمات التي تشترك فيها. وسنقوم بخصم الرسوم والمصاريف المطبقة (بما في ذلك جميع الضرائب الحكومية) من حسابك عند استخدامك للخدمات أو بأي طريقة أخرى نُخطرك بها من وقت لآخر. وسيتم تفصيل الرسوم السارية من حين لآخر على موقعنا الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول، أو وفقاً لما يتم إبلاغك به من وقت لآخر، بما في ذلك عبر الرسائل النصية القصيرة أو الإشعارات الفورية.
2-8 تُعد الرسوم والمصاريف المدفوعة لنا غير قابلة للاسترداد، وتكون سجلاتنا المتعلقة بالرسوم المستحقة نهائية وملزمة.
3-8 يجوز لنا تعديل هذه الرسوم والمصاريف في أي وقت، على أن نقوم بإخطارك قبل 60 يوماً تقويمياً عبر رسالة نصية قصيرة، أو من خلال إشعار عبر تطبيق الهاتف المحمول، و/أو عبر أي وسيلة أخرى نراها مناسبة. ويُعد استمرارك في استخدام الخدمات دلالة على موافقتك على الرسوم والمصاريف المحدثة.

9- التواصل

9-1 بقبولك لهذه الأحكام، فإنك تطلب بموجبها وتفوضنا صراحةً، نحن وموظفينا أو وكلاءنا، بالتواصل معك، وتلقي التعليمات منك أو بموافقتك، وذلك: (1) عبر رقم الهاتف الذي تزودنا به؛ و/أو (2) كتابةً عبر البريد الإلكتروني أو على العنوان الذي زودتنا به، بما في ذلك من خلال حسابك أو تطبيق الهاتف المحمول أو غير ذلك؛ و/أو (3) عبر أي وسيلة أو شكل آخر نراه مناسباً من وقت لآخر.

9-2 من خلال تواصلك مع ممثلينا عبر الهاتف، فإنك تمنح موافقتك على تسجيل جميع هذه المكالمات الهاتفية لأي غرض نراه ضرورياً، وذلك وفقاً للقوانين المعمول بها. وتُعد سجلات هذه الاتصالات، التي نحتفظ بها، دليلاً نهائياً وملزماً على طبيعة ومحتوى تلك الاتصالات.

9-3 تؤكد أن أي تعليمات أو موافقات تصدرها تكون صحيحة وملزمة دون الحاجة إلى تحقق إضافي. ومع ذلك، قد نختار تأكيد أي تعليمات أو موافقات صادرة منك إذا اقتضت الحاجة.

9-4 يتعين عليك إخطارنا فوراً بأي تغيير أو تحديث يطرأ على رقم هاتفك المحمول أو معلومات الاتصال الخاصة بك. ويمكنك القيام بذلك من خلال تطبيق الهاتف المحمول.

10- الاستخدام المسموح به لموقع "مايزوي" الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول

10-1 يجوز لك استخدام تطبيق الهاتف المحمول لاستخدامك الشخصي فقط، ووفقاً لهذه الأحكام.

10-2 إن جميع المحتويات والبيانات والتصاميم والمعلومات أو المواد الأخرى المتاحة على الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول أو الكامنة تحتها (ويشار إليها مجتمعةً بـ "المحتوى")، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، البرمجيات التي يقوم عليها الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول أو المطلوبة للوصول إليهما أو استخدامهما، والصور، والنصوص، والمخططات، والترتيبات، والعروض، والرسوم التوضيحية، والصور الفوتوغرافية، والرسومات، والمقاطع الصوتية والمرئية، وملفات "اتش تي إم إل" وغيرها من المحتويات، والشعارات، والعلامات التجارية التي قد تُستخدم على الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول، هي ملك لشركة "مايزوي" و/أو المرخصين لها، وهي محمية بموجب حقوق الطبع والنشر و/أو قوانين حقوق الملكية الفكرية الأخرى المعمول بها.

10-3 لا يُسمح لك بنسخ أو إعادة إنتاج أو استخراج أو نشر أو عرض أو إتاحة المحتوى للجمهور بأي وسيلة كانت، أو نقله أو بيعه أو ترخيصه أو توزيعه أو تحويله بأي شكل من الأشكال، أو تكيفه أو تعديله أو ترجمته أو تفكيكه أو إجراء هندسة عكسية له، أو إنشاء أعمال مشتقة منه، أو استخدام الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول أو المحتوى أو أي جزء منهما أو استغلاله بأي طريقة كانت. كما لا يجوز لك إزالة أو طمس أي إشعارات تتعلق بحقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو الحقوق المملوكة من المحتوى أو من الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول، ويتعين عليك إعادة إنتاج جميع هذه الإشعارات على أي نسخ مصرح بها من المحتوى. وأي استخدام للموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول و/أو المحتوى بالمخالفة لهذه

الأحكام قد يشكّل انتهاكاً لقوانين حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وغيرها من القوانين المعمول بها، وقد يترتب عليه اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة.

11- الإقرارات والضمانات

11-1 ثَقَر وتضمن أنك ستلتزم بما يلي:
(أ) عدم استخدام الخدمات أو الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول لأي غرض غير قانوني أو غير مصرح به، أو بأي طريقة من شأنها الإضرار بأعمالنا أو سمعتنا أو موظفينا أو عملاء "مايزوي" أو أي طرف خارجي، أو تعريضهم لأي مخاطر؛
(ب) وعدم القيام بأي فعل من شأنه أن يؤدي إلى إخلالك أنت أو أي طرف آخر بهذه الأحكام؛
(ج) والالتزام في جميع الأوقات بجميع قوانين مكافحة الفساد ومكافحة الرشوة المعمول بها في الدولة التي تُقدّم فيها الخدمات وفي الدولة التي تقيم فيها؛
(د) وعدم إنشاء أكثر من حساب واحد؛
(هـ) وعدم إدخال أي فيروس حاسوبي أو "حصان طروادة" أو دودة أو قنبلة منطوقية أو برمجيات خبيثة أو أي شيء مماثل عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول أو من خلالهما، والتي يكون الغرض منه تعطيل أي جهاز كمبيوتر أو شبكة أو التأثير سلباً في أدائها؛
(و) واستخدام أحدث برامج فحص الفيروسات واتخاذ غيرها من الاحتياطات المعقولة فيما يتعلق بأمن جهازك عند الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول أو استخدامهما؛
(ز) وعدم انتهاك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا أو الخاصة بأي طرف خارجي؛
(ح) والتعاون في أي تحقيق نقوم به فيما يتعلق بالخدمات أو بأي إخلال بهذه الأحكام.

12- الإبلاغ عن الاشتباه في الاحتيال أو المدفوعات غير المصرح بها أو سرقة البطاقة أو الجهاز المحمول

12-1 إذا اشتبهت في إجراء أي دفعة أو معاملة غير صحيحة أو احتيالية أو غير مصرح بها باستخدام حسابك، فيرجى التواصل معنا فوراً عبر الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا باستخدام المعلومات الواردة في البند 4-17 (الشكاوى وخدمة العملاء وقنوات التواصل) في هذه الأحكام. وسنبذل قصارى جهدنا لتقديم المساعدة ومعالجة الأمر بالقدر الممكن.

12-2 إذا كنت تعتقد أنك فقدت أموالاً نتيجة دفعة أو معاملة احتيالية أو غير مصرح بها، أو نتيجة أي نشاط إجرامي آخر على حسابك، فقد نطلب منك تزويدنا بمعلومات إضافية لتمكيننا من تقييم كيفية وقوع الخسائر وتحديد الطرف المسؤول عنها. وإذا طلبنا منك تقديم هذه المعلومات، فيتعين عليك تقديمها في أقرب وقت ممكن في جميع الأحوال. وسنسعى لمساعدتك في استرداد الأموال، غير أننا لن نتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة تتكبدها.

12-3 يتعين عليك إخطارنا فوراً بفقدان البطاقة أو سرقتها من خلال الاتصال بمركز الاتصال لدينا باستخدام المعلومات الواردة في البند 17-4 (الشكاوى وخدمة العملاء وقنوات التواصل) في هذه الأحكام. وفي حال فقدان البطاقة أو سرقتها، لن يتم إصدار بطاقة بديلة إلا بناءً على طلب صريح منك. ونُقر بأن مسؤولية تقديم طلب إصدار بطاقة بديلة تقع على عاتقك.

12-4 في حال حدوث احتيال، أو فقدان أو سرقة جهازك المحمول أو شريحة الاتصال المستخدمة فيه، تلتزم بإخطار "مايزوي" فوراً عبر الاتصال بمركز الاتصال لدينا باستخدام المعلومات الواردة في البند 17-4 (الشكاوى وخدمة العملاء وقنوات التواصل)، وذلك لتمكين "مايزوي" من تجميد حسابك. وتتعهد بتعويض "مايزوي" وإبراء ذمتها من أي خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو مصروفات تنشأ عن قيام "مايزوي" بتجميد حسابك أو تتعلق بذلك، وذلك استناداً إلى إخطارك، على النحو المبين أعلاه.

13- إخلاء مسؤولية عن الضمانات

نقدم خدماتنا ومحتوياتنا "كما هي" و"حسب توافرها"، دون أي ضمان أو شرط من أي نوع، صريحاً كان أم ضمنياً. ونُخلي "مايزوي"، نيابةً عن نفسها وعن الشركات التابعة لها والمرخصين لها، مسؤوليتها عن جميع الضمانات أياً كان نوعها، سواء كانت صريحة أو ضمنية، والمتعلقة بالخدمات أو بالمحتوى أو بالموقع الإلكتروني، بما في ذلك الضمانات الضمنية الخاصة بقابلية التسويق، والملاءمة لغرض معين، واستعمال الخدمات من دون عناء، والجودة، والدقة، والملكية، وعدم التعدي، وأي ضمان ينشأ عن التعاملات السابقة أو الاستعمال أو الأعراف التجارية.

14- تحديد المسؤولية

14-1 لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك أو تجاه أي طرف خارجي من الغير عن أي خسائر أو أضرار (بما في ذلك الأضرار الخاصة أو غير المباشرة أو العرضية أو التبعية أو العقابية) والتي تنشأ بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن استخدامك للخدمات أو للمحتوى أو عن استخدام الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول.

14-2 لتجنب الشك، تتحمل بنفسك المسؤولية الكاملة عن جميع الخسائر والأضرار الناشئة عن أي تحويل أموال يتم التصريح به باستخدام الرقم السري (PIN) و/أو بطاقة الدفع الخاصة بك، ما لم تكن قد أخطرت "مايزوي" كتابةً أو من خلال القنوات التي تتيحها "مايزوي" صراحةً لهذا الغرض بأن الرقم السري و/أو بطاقة الدفع الخاصة بك قد سُرقا أو تم اختراقهما. وإذا قمت بالإفصاح عن الرقم السري لأي طرف خارجي، أو إذا أخفقت في الحفاظ على رقمك السري و/أو بطاقة الدفع وحمائتهما بكافة سبل الحماية الواجبة، ونتج عن ذلك استخدام الرقم السري و/أو بطاقة الدفع من قبل أي طرف خارجي لتفويض معاملة تحويل أموال واحدة أو أكثر، فعندئذٍ،

وإلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، تلتزم بتعويض "مايزوي" وإبراء ذمتها من أي خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو مصروفات أو رسوم تنشأ عن أو تتعلق بأي من تحويلات الأموال تلك، وذلك حتى أقرب وقت من: (أ) الوقت الذي تقوم فيه بتغيير الرقم السري، و(ب) الوقت الذي تتلقى فيه "مايزوي" إخطاراً منك يفيد بأن الرقم السري و/أو بطاقة الدفع قد تم اختراقهما أو سرقتهما.

14-3 لا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة (مباشرة أو غير مباشرة)، أياً كان نوعها، نتكبدها أنت أو أي طرف خارجي فيما يتصل بالخدمات، إذا كان يتعين علينا التصرف وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في أي ولاية قضائية والمتعلقة بمنع غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو تقديم أي خدمات لأي أشخاص قد يكونون خاضعين لعقوبات.

14-4 نتحمل بنفسك المسؤولية عن الخسائر المرتبطة بأي تحويل أموال إذا كنت قد تصرفت على نحو احتيالي أو بالأحرى إذا كنت في محل إخلال بهذه الأحكام.

14-5 تكون "مايزوي" مسؤولة عن أي معاملات غير مصرح بها تتعلق بحسابك، وذلك في حدود قيمة المعاملة، باستثناء الحالات التي تكون قد تصرفت فيها على نحو احتيالي أو بالأحرى كنت في حالة إخلال بهذه الأحكام، وبوجه خاص التزاماتك المنصوص عليها في البند 4-3 من هذه الأحكام والمتعلقة بمسؤوليتك عن الحفاظ على أمن وسرية حسابك.

15- الإغفاء والتعويض

بالإضافة إلى التعويضات المنصوص عليها أعلاه، تلتزم بالدفاع عنا وتعويضنا وإبراء ذمتنا من أي وجميع المطالبات أو الخسائر أو المصروفات أو الطلبات أو الالتزامات، بما في ذلك أتعاب وتكاليف المحامين، التي نتكبدها فيما يتصل بأي مطالبة من طرف خارجي تنشأ عن أو تكون مرتبطة بأي شكل من الأشكال بما يلي: (1) استخدامك للخدمات أو للمحتوى الخاص بنا أو للموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول؛ أو (2) إخلالك أو محاولة إخلالك بهذه الأحكام أو إخلالك أو محاولة إخلالك بأي قانون معمول به؛ أو (3) انتهاكك أو محاولة انتهاكك لأي من حقوق الملكية الفكرية أو أي حقوق أخرى تخص أي شخص أو كيان آخر؛ أو (4) اعتمادنا على المعلومات والمستندات التي قدمتها. ولا يجوز لك تسوية أي من هذه المطالبات أو المسائل دون الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة. ونحتفظ بالحق، وعلى نفقتنا الخاصة، في تولي الدفاع والسيطرة الحصرية على أي مسألة خاضعة للتعويض من جانبك، كما توافق كذلك على التعاون الكامل في الدفاع عن أي من هذه المطالبات.

16- الإنهاء وانتهاء السريان

16-1 تكون هذه الأحكام ملزمة لك اعتباراً من الوقت الذي تستخدم فيه الخدمات، وتظل سارية المفعول بكامل قوتها وأثرها إلى أن يتم إنهاؤها وفقاً لهذه الأحكام.

16-2 يجوز لنا إنهاء هذه الأحكام وتعطيل حسابك فوراً، وذلك بإخطارك عبر رسالة نصية قصيرة أو إشعار فوري من خلال تطبيق الهاتف المحمول، في أي من الحالات التالية: (1) إذا كنت في حالة إخلال بهذه

الأحكام أو بأي قانون أو لائحة معمول بها؛ أو (2) إذا اعتقدنا على نحو معقول بوجود مخاطر جرائم مالية أو احتيال محتمل أو عدم مشروعية في أي معاملات متعلقة بحسابك؛ أو (3) إذا لم تعد موظفًا أو إذا لم يعد صاحب العمل يستفيد من خدمات الرواتب المقدمة من "مايزوي"؛ أو (4) وفقًا لأي قانون أو لائحة معمول بها؛ أو (5) إذا اعتبرنا حسابك غير نشط نتيجة عدم إجراء أي معاملات على الحساب لمدة تسعين (90) يومًا تقويميًا.

3-16 بالإضافة إلى ما سبق، يجوز لنا أيضًا إنهاء هذه الأحكام وتعطيل حسابك لأي سبب كان، وذلك بإخطارك قبل ستين (60) يومًا تقويميًا، أو خلال أي مدة أخرى مناسبة، عبر رسالة نصية قصيرة أو إشعار فوري من خلال تطبيق الهاتف المحمول.

4-16 عند الإنهاء، تنتهي فورًا حقوقك وتراخيصك في الوصول إلى الموقع الإلكتروني و/أو تطبيق الهاتف المحمول أو استخدامهما أو الاستفادة من أي من الخدمات، ويتم تعطيل حسابك.

5-16 يجوز لك إنهاء حسابك في أي وقت من خلال إخطارنا كتابةً عبر البريد الإلكتروني، أو من خلال تطبيق الهاتف المحمول، أو بالاتصال بمركز الاتصال لدينا، أو عبر أي وسيلة أخرى تُخطر بها "مايزوي".

6-16 بعد إغلاق حسابك، سيتم رد جميع المبالغ غير المتنازع عليها الموجودة في حسابك إليك. وفي حال تبقي رصيد غير مطالب به بعد إغلاق الحساب، يتعين عليك التواصل معنا لتقديم طلب سحب الأموال.

7-16 لن نفرض أي رسوم على إغلاق حسابك.

17- جمع معلوماتك واستخدامها والإفصاح عنها

توافق على ما يلي وتتعهد بالحصول على موافقة جميع الأفراد المعنيين الذين تم الإفصاح عن معلوماتهم لنا من قبلك أو من خلاك (ويُشار إليهم مجتمعين بمسمى "الأفراد المعنيين")، على قيام مسؤولي "مايزوي" وموظفيها ووكلائها ومستشاريها بجمع هذه المعلومات المتعلقة بك (وبالأفراد المعنيين)، بما في ذلك تفاصيل معلومات حسابك، لأي طرف خارجي، أو استخدامها أو الإفصاح عنها وذلك حصراً للأغراض المبينة في إشعار الخصوصية المعمول به لدينا، أو وفقاً لما يقتضيه أو يسمح به القانون المعمول به.

18- أحكام عامة

1-18 الاحتفاظ بالمعلومات

سنحتفظ بمعلوماتك وفقاً للالتزامات القانونية والتنظيمية والتجارية والتشغيلية، على النحو المبين في إشعار الخصوصية لدينا. ونوصيك بالاحتفاظ بشكل آمن بجميع المراسلات، بما في ذلك كشوف الحساب وغيرها من المستندات ذات الصلة التي تتلقاها منا. وتقع على عاتقك مسؤولية حفظ هذه السجلات بشكل آمن ومناح لاستخدامك كسجلات خاصة بك ولأغراض الرجوع إليها مستقبلاً.

2-18 كشوف الحساب والسجلات

نُصدر كشف حسابك من خلال تطبيق الهاتف المحمول. ويُرجى العلم بأنك تتحمّل مسؤولية مراجعة كشف الحساب للتحقق من خلوه من الأخطاء. وإذا لاحظت أي معاملات غير صحيحة أو غير مصرح بها في كشف حسابك، فيتعين عليك إخطارنا على وجه السرعة من خلال طلب معاودة الاتصال عبر تطبيق الهاتف المحمول. وإذا لم تقم بإخطارنا بأي أخطاء خلال ثلاثين (30) يوم عمل من تاريخ كشف الحساب، فمن ثم يُعدّ كشف الحساب صحيحًا.

18-3 الإطار التنظيمي لتقديم الخدمات في دولة الإمارات العربية المتحدة

نُقرّ وتفهم أننا مرخّصون من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لتقديم خدمات الدفع الرقمية وفقًا للإطار التنظيمي للمصرف المركزي بشأن القيم المخزنة وأنظمة الدفع الإلكتروني ("الإطار التنظيمي"). ويتم تشغيل "مايزوي" وفقًا لمتطلبات الإطار التنظيمي، وهي ملتزمة بالامتثال لأحكامه، الأمر الذي ينعكس بدوره على استخدامك للخدمات. وعلى سبيل المثال، يفرض الإطار التنظيمي حدودًا على: (1) المبلغ الذي يمكن تمويله في حسابك شهريًا؛ و(2) المبلغ الذي يمكن الاحتفاظ به في حسابك؛ و(3) قيمة كل معاملة يمكنك تنفيذها باستخدام الخدمات.

18-4 الشكاوى وخدمة العملاء وقنوات التواصل

إذا كانت لديك أي استفسارات أو مخاوف أو شكاوى تتعلق بأي محتوى أو معلومات أو بيانات واردة على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول أو فيما يخص الخدمات، فيُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني ask@myzoi.com، أو بالاتصال بمركز الاتصال المخصص لدينا على الرقم 80069964 داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (مجانيًا)، أو على الرقم +97180069964 من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة (تُطبّق رسوم)، أو من خلال طلب معاودة الاتصال عبر تطبيق الهاتف المحمول. كما يمكنك مراسلتنا كتابةً على العنوان التالي:

شركة مايزوي لتقنيات التضمين المالي ش.ذ.م.م

الطابق الخامس عشر، برج ستاندرد تشارترد، وسط مدينة دبي، دبي، الإمارات العربية المتحدة

يرجى الرجوع إلى إجراءات الشكاوى المتاحة على موقعنا الإلكتروني للاطلاع على مزيد من التفاصيل بشأن آلية إدارة الشكاوى المعمول بها لدينا.

18-5 التعاقد من الباطن والتنازل

(أ) نُقرّ بأنه، في حدود ما يسمح به القانون، يجوز لنا التنازل أو التعاقد من الباطن أو التفويض أو نقل منافع ومزايا واستحقاقات هذه الأحكام أو أي من التزاماتنا بموجبها إلى طرف آخر دون الحصول على موافقتك.

(ب) لا يجوز لك التنازل عن هذه الأحكام أو الخدمات أو أي من الحقوق الناشئة عنها، أو نقلها بأي شكل إلى أي طرف خارجي.

18-6 ظروف القوة القاهرة

لن نكون في حالة إخلال بهذه الأحكام، ولن نتحمل أي مسؤولية عن أي إخفاق أو تأخير في تنفيذ أي من التزاماتنا إذا كان هذا التنفيذ قد مُنِع أو أعيق أو تأخر، كلياً أو جزئياً، بسبب أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الحريق أو الفيضانات أو الانفجارات أو الكوارث الطبيعية، أو الأعمال الإرهابية، أو الاضطرابات المدنية، أو الإضرابات أو أي إجراءات عمالية من أي نوع، أو أعمال الشغب أو العصيان أو الحرب أو الجوائح، أو تصرفات الجهات الحكومية، أو أفعال أطراف خارجية خارجة عن نطاق سيطرتنا المعقولة، أو الاختراقات الأمنية، أو انقطاع التيار الكهربائي، أو الأعطال أو الإخفاقات في خدمات الاتصالات أو الإنترنت، أو الوصول غير المصرح به إلى أنظمة الحاسوب.

18-7 حماية رصيد حسابك

سنقوم بحماية أي رصيد تحتفظ به في حسابك من خلال ضمان ما يلي: (1) عدم خلط أموالك في أي وقت مع أموال أي شخص آخر؛ (2) وحماية أموالك من مطالبات دائني "مايزوي" الآخرين، ولا سيما في حالة الإعسار.

18-8 إخلاء المسؤولية عن ترجمة النصوص

يجوز لنا إتاحة ترجمات لهذه الأحكام بلغتك المحلية دعماً لمبادئ الشمول المالي وتيسيراً لفهمها على نحو أوضح. ومع ذلك، من المقرر صراحةً، ولغايات الوضوح القانوني وضمان الاتساق، أن النسخة الإنجليزية من هذه الأحكام هي النسخة النهائية والمعتمدة. وفي حال وجود أي تعارض أو تباين بين النص الإنجليزي وأي ترجمة له، يسود النص الإنجليزي ويُعمل به على غيره. وبموافقتك على هذه الأحكام، فإنك تُقر بأن النسخة الإنجليزية تمثل الصيغة الرسمية والملزمة قانوناً للأحكام المنظمة لعلاقتنا.

19- القانون واجب التطبيق

تُفسر هذه الاتفاقية وتُطبق وتخضع لقوانين إمارة دبي، وذلك بالقدر المنطبق في إمارة دبي، ولقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتكون لمحاكم دبي الولاية القضائية الحصرية للنظر في أي نزاع أو دعوى تنشأ عن هذه الاتفاقية أو تتعلق بها.

20- قسم التعريفات

الحساب: يعني الحساب المالي الرقمي الذي يخزن أموالاً إلكترونية، والذي تقوم بإنشائه على تطبيق "مايزوي" لاستخدام الخدمات.

رصيد شحن المكالمات: يعني قيمة رصيد المكالمات التي تقوم بشرائها ويتم إضافتها إلى حساب الهاتف المحمول المدفوع مسبقاً الخاص بالمستلم لإعادة الشحن والاستفادة من خدمة إعادة شحن الهاتف المحمول.

متجر التطبيقات: يعني متاجر التطبيقات، مثل متجر جوجل بلاي، ومتجر أمازون آب ستور، ومتجر هواوي آب غاليري، ومتجر آبل آب ستور، وأي متاجر تطبيقات أخرى قد نستخدمها.



جهاز الصراف الآلي: يعني أجهزة الصراف الآلي التي يمكن استخدامها لسحب الأموال من حسابك باستخدام بطاقة الخصم "مايزوي" المخصصة لك.

الباقات: تعني كمية محددة من البيانات لاستخدامها على الأجهزة المحمولة للوصول إلى محتوى الإنترنت، ورصيد المكالمات وغير ذلك، والتي يقدمها مشغل الهاتف المحمول وفقاً لأحكامه وشروطه.

تحويل الأموال: يعني توجيه تعليمات لتحويل الأموال من حسابك إلى أي مستفيد تحدده.

تطبيق الهاتف المحمول: يعني التطبيق المحمول العائد لنا، والمطور والمصمم للعمل على أنظمة تشغيل الهواتف المحمولة المختلفة، وذلك بغرض تقديم الخدمات.

مشغل الهاتف المحمول: يعني مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الدولية الذين يقدمون رصيد شحن المكالمات والباقات.

إعادة شحن الهاتف المحمول: هي إحدى الخدمات التي تقدمها "مايزوي"، والتي تتيح تسهيل شراء رصيد شحن المكالمات المحلي والدولي، والذي يمكن استخدامه لشراء خدمات متعددة يقدمها مشغل الهاتف المحمول المعني، مثل الرسائل النصية القصيرة، والباقات، والمكالمات المحلية والدولية.

مايزوي: هي شركة تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويقع مقر أعمالها الرئيسي في الطابق الخامس عشر، برج ستاندرد تشارترد، وسط مدينة دبي، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

بطاقة الدفع أو البطاقة: تعني بطاقة "مايزوي" المدفوعة مسبقاً أو بطاقة الخصم الصادرة لك لسحب الأموال من حسابك عبر أجهزة الصراف الآلي المحددة أو من خلال المتاجر أو أي قنوات أخرى يتم قبول البطاقة من خلالها، وفقاً لما تحدده "مايزوي".

إشعار الخصوصية: يعني إشعار الخصوصية المعمول به لدى "مايزوي" الموجود على الموقع <http://myzoi.com/> والذي تُدمج أحكامه في هذه الشروط بالإحالة.

المستلم: يعني الشخص الذي سيتلقى ويستخدم رصيد شحن المكالمات الذي ترسله.

الخدمات: تعني محفظة "مايزوي" الرقمية، وإتاحة الوصول إلى الموقع الإلكتروني، واستخدام تطبيق الهاتف المحمول، وأي خدمات أخرى قد نقدمها من وقت لآخر.

الأحكام والشروط أو الأحكام: تعني هذه الأحكام والشروط التي تتضمن إشعار الخصوصية المعمول به لدينا، وأي أحكام وشروط صادرة عن أطراف خارجية تكون لازمة لتقديم الخدمات أو الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول.



الإمارات العربية المتحدة: هي دولة الإمارات العربية المتحدة.

التحقق من المستخدم: عبارة عن الإجراءات التي نتبعها للتحقق من هويتك وأهليتك، وذلك لتمكيننا من تقديم الخدمات لك.

الموقع الإلكتروني: هو النطاق الموجود على <http://myzoi.com/>.