

## মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট

## আপনার myZoi অ্যাকাউন্ট

আপনার আর্থিক প্রয়োজনের জন্য myZoi বিবেচনা করার জন্য ধন্যবাদ আপনি একটি myZoi অ্যাকাউন্ট খোলার আগে, অনুগ্রহ করে এর মূল পণ্য বৈশিষ্ট্যগুলি পড়ুন এবং বুঝুন

## ক. পণ্যের বিবরণ

## myZoi সার্ভিসেস

myZoi একটি ডিজিটাল ওয়ালেট সমাধান অফার করে যা একটি myZoi অ্যাকাউন্টের সাথে আসে আপনি এই অ্যাকাউন্টটি আপনার বেতন পেতে, নগদ তুলতে, আপনার পেমেন্ট কার্ড ব্যবহার করে অর্থ প্রদান করতে এবং অন্যান্য বৈধ myZoi ব্যবহারকারীদের কাছে অর্থ পাঠাতে ব্যবহার করতে পারেন

## এর জন্য প্রয়োজ্য

18 বছর বা তার বেশি বয়সী চাকরি করা ব্যক্তি সহ একটি বৈধ এমিরেটস আইডি থাকতে হবে

## ন্যূনতম বেতন প্রয়োজন

কোন ন্যূনতম বেতন প্রয়োজন নেই

## ন্যূনতম ব্যালেন্স বজায় রাখতে হবে

কোন ন্যূনতম বেতন প্রয়োজন নেই

## লাভের হার

প্রয়োজ্য নয়

## অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্ট

মাসিক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট myZoi মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে ডাউনলোড করা যেতে পারে

## খ. মূল ফি ও চার্জ

ATM

পেমেন্ট কার্ডের মাধ্যমে নগদ টাকা তোলা  
- স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড ব্যাঙ্কের ATM  
- ফ্রি

ATM

পেমেন্ট কার্ডের মাধ্যমে নগদ টাকা তোলা - স্ট্যান্ডার্ড  
চার্টার্ড ব্যাঙ্ক ছাড়া অন্য ব্যাঙ্কের ATM থেকেও  
- প্রতিবার তোলার জন্য ₪ 2.10

ATM

সকল UAE ATM-এ নগদ উত্তোলন প্রত্যাখ্যান  
ফি (অপর্যাপ্ত তহবিলের জন্য)  
- ₪ 2.10

ATM

ব্যালেন্স তদন্ত  
- myZoi অ্যাপের মাধ্যমে ফ্রি  
- ATM এর মাধ্যমে ₪ 2.10

ATM

পাকিস্তানে ক্রস বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার  
- ফ্রি

ATM

অন্যান্য দেশে ক্রস বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার  
- ₪ 12.60 পর্যন্ত

ATM

লেনদেনের জন্য SMS সতর্কতা  
- ফ্রি

ATM

মাসিক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট  
- myZoi মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে একেবারে ফ্রি

ATM

লোকাল ট্রান্সফার myZoi গ্রাহকের জন্য  
- ₪ 0.50

ATM

লোকাল ট্রান্সফার যেটি myZoi-এ নেই  
- ₪ 1.00



## হারানো/চুরি হওয়া কার্ডের জন্য কার্ড রিপ্লেসমেন্ট বা প্রতিস্থাপন ফি

- ₳ 26.25 পর্যন্ত

ফি এবং চার্জের একটি বিস্তৃত তালিকার জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট <https://myzoi.com/fees/> দেখুন, যেখানে প্রযোজ্য 5% ভ্যালু অ্যাডেড ট্যাক্স অন্তর্ভুক্ত

## গ. অ্যাকাউন্ট এবং লেনদেনের সীমা



### সর্বাধিক অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স

- ₳ 50,000



### কার্ড পেমেন্টের মাধ্যমে নগদ টাকা তোলা - প্রতি লেনদেনের সীমা

- প্রতি লেনদেনে ₳ 5,000



### ক্রস বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার - দৈনিক মোট লেনদেনের সীমা

- প্রতিদিন মোট ₳ 25,000



### ক্রস বর্ডার ফান্ড ট্রান্সফার - প্রতি লেনদেনের সীমা

- প্রতি বেনিফিসিয়ারি বা সুবিধাভোগী প্রতি লেনদেনে ₳ 5,000



### লোকাল ট্রান্সফার- প্রতি লেনদেন সী

- ₳ 500/ লেনদেন



### লোকাল ট্রান্সফার- দৈনিক মোট লেনদেন সীমা

- প্রতিদিন মোট ₳ 5,000



### পেমেন্ট কার্ডের মাধ্যমে POS পেমেন্ট - প্রতি লেনদেনের সীমা

- প্রতি লেনদেনে ₳ 3,000

- প্রতি কন্ট্যাক্টলেস পেমেন্ট লেনদেনে ₳ 500



### প্রতিদিন সর্বাধিক কার্ড ব্যবহার - দৈনিক মোট ব্যবহারের সীমা

- প্রতিদিন মোট ₳ 5,000



### প্রাপক নির্বিশেষে পাঠানো মোট পেমেন্ট অনুরোধের (RTP) সংখ্যা

- প্রতি গ্রাহক ৫টি



### একই প্রাপকের কাছে পাঠানো পেমেন্ট অনুরোধের (RTP) সংখ্যা

- প্রতি সুবিধাভোগী ৩টি



### প্রেরক নির্বিশেষে প্রাপ্ত নতুন RTP বিজ্ঞপ্তির সংখ্যা

- ৫টি নতুন বিজ্ঞপ্তি



### একই প্রেরকের কাছ থেকে প্রাপ্ত RTP-এর সংখ্যা (প্রতি গ্রাহক)

- পপ্রতি প্রেরক ৩টি



### myZoi নয় এমন গ্রাহকের কাছে স্থানীয় স্থানান্তর

- ₳ 5,000 লেনদেন প্রতি

## ঘ. অতিরিক্ত তথ্য

- আমরা যে কোনো সময় myZoi-এর নিয়ম ও শর্তাবলী পরিবর্তন করতে পারি এবং আপনাকে 60-দিনের নোটিশ প্রদান করব আপনি পরিষেবাগুলি ব্যবহার চালিয়ে যাওয়ার মাধ্যমে আপডেট করা নিয়ম ও শর্তাবলীতে সম্মত হন।
- আমাদের পরিষেবাগুলির জন্য সফলভাবে নিবন্ধন করার পরে, আপনার 5 কার্যদিবসের কুলিং-অফ সময়ের অধিকার রয়েছে। এই সময়ের মধ্যে, আপনি পরিষেবাগুলির জন্য আবেদন করার সিদ্ধান্ত পুনর্বিবেচনা করতে পারেন এবং কোনও খরচ, বাধ্যবাধকতা বা অসুবিধা ছাড়াই আপনার নিবন্ধন প্রত্যাহার করতে পারেন।
- আপনার যদি কোনো জিজ্ঞাসা থাকে, সহায়তার প্রয়োজন হয়, অথবা myZoi পরিষেবা সংক্রান্ত অভিযোগ দায়ের করতে চান তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন। আপনি UAE-এর মধ্যে থাকলে আমাদের ডেডিকেটেড কল সেন্টারে **800 69964**-এ বিনামূল্যে কল করতে পারেন অথবা আপনি UAE-এর বাইরে থাকলে **+971 800 69964** নম্বরে (চার্জ প্রযোজ্য হতে পারে) এছাড়াও আপনি আমাদের [ask@myzoi.com](mailto:ask@myzoi.com) এ ইমেল করতে পারেন অথবা myZoi মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে কলব্যাকের অনুরোধ করতে পারেন।

4. আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে আপনার সুবিধাভোগীর কাছে তহবিল স্থানান্তর করতে, মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে আপনার অ্যাকাউন্টে লগ ইন করুন এবং স্থানান্তর নির্দেশাবলী জমা দিন অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে সমস্ত স্থানান্তর নির্দেশাবলী চূড়ান্ত এবং একবার জমা দেওয়ার পরে উল্টানো যাবে না
5. আপনি যদি নগদ অর্থ প্রদানের চ্যানেল ব্যবহার করে তহবিল স্থানান্তর করেন এবং তহবিল গ্রহণকারী ব্যক্তি (উপভোক্তা) মোবাইল অ্যাপে নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে তা তুলতে না পারেন, তাহলে myZoi স্থানান্তরটি বাতিল করবে বাতিল করার পর, myZoi প্রেরকের কাছে স্থানান্তরিত অর্থ ফেরত দেওয়ার জন্য প্রয়োজনীয় প্রক্রিয়া শুরু করবে
6. অনুগ্রহ করে আপনার পেমেন্ট কার্ড, পেমেন্ট কার্ডের পিন, এবং myZoi মোবাইল অ্যাপের পাসওয়ার্ড সর্বদা নিরাপদ রাখুন এবং এগুলি কারও সাথে শেয়ার করবেন না যদি এর মধ্যে যেকোনটি চুরি হয়ে যায় বা কোনোভাবে আপোস করা হয় তবে আপনাকে অবিলম্বে আমাদের কল সেন্টারে কল করে আমাদেরকে অবহিত করতে হবে
7. পরবর্তী যেকোনো পরিস্থিতির ক্ষেত্রে আমরা 60-দিনের নোটিশ প্রদান করে আপনার অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দিতে পারি:  
**ক.** আপনি যদি আপনার চাকরি ছেড়ে যান এবং আপনার নতুন নিয়োগকর্তা মাইজোই এর মাধ্যমে বেতন না দেন; বা  
**খ.** আপনি যদি আপনার myZoi অ্যাকাউন্টে বেতন পাওয়া বন্ধ করে দেন; বা  
**গ.** আপনি যদি আর সংযুক্ত আরব আমিরাতের বাসিন্দা না হন
8. অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে আপনার দ্বারা প্রদত্ত তথ্য, নথি বা অনুমোদন অসত্য, ভুল, আপ-টু-ডেট নয়, বা অসম্পূর্ণ বলে সন্দেহ হলে আমরা আপনার অ্যাকাউন্ট বা আমাদের পরিষেবাগুলির আপনার ব্যবহার স্থগিত বা বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করি . উপরন্তু, আপনি যদি আমাদের শর্তাবলী লঙ্ঘন করতে পাওয়া যায়, আমরা এই ধরনের পদক্ষেপ নিতে পারি
9. আপনার অ্যাকাউন্ট বন্ধ হওয়ার পরে, এতে থাকা যে কোনো অবিসংবাদিত পরিমাণ আপনাকে ফেরত দেওয়া হবে যাইহোক, ধরুন বন্ধ হওয়ার পরে আপনার অ্যাকাউন্টে একটি দাবিহীন ব্যালেন্স অবশিষ্ট আছে সেই ক্ষেত্রে, আপনাকে তহবিল উত্তোলনের জন্য একটি অনুরোধ শুরু করতে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে হবে

myZoi ফাইন্যান্সিয়াল ইনক্লুশন টেকনোলজি এলএলসি সংযুক্ত আরব আমিরাতের কেন্দ্রীয় ব্যাংক দ্বারা লাইসেন্সপ্রাপ্ত

ঠিকানা: 15 তলা, স্ট্যান্ডার্ড চার্টার্ড টাওয়ার, ডাউনটাউন, দুবাই, সংযুক্ত আরব আমিরাত

ফোন নম্বর: UAE-এর মধ্যে 800 69964 (ফ্রি অফ চার্জ) অথবা UAE-এর বাইরে +971 800 69964

ইমেল: [ask@myzoi.com](mailto:ask@myzoi.com) ওয়েবসাইট: <https://myzoi.com/>