

## मुख्य तथ्य कथन

## आपका myZoi खाता

अपनी वित्तीय जरूरतों के लिए myZoi पर विचार करने हेतु आपका धन्यवाद अपना myZoi खाता खोलना शुरू करने से पहले कृपया करके myZoi की मुख उत्पाद विशेषताओं को ध्यान से पढ़ें और समझें

## ए. उत्पाद विवरण

## myZoi सेवाएं

myZoi एक डिजिटल वॉलेट समाधान है जो आपको myZoi खाता प्रदान करता है इस खाते से, आप अपना वेतन प्राप्त कर सकते हैं, नकदी निकाल सकते हैं, अपने पेमेंट कार्ड का उपयोग करके पेमेंट कर सकते हैं और अन्य वैध myZoi उपयोगकर्ताओं को धन भेज सकते हैं

## इसके लिए लागू

वैध अमीरात आईडी वाले 18 वर्ष या उससे अधिक आयु के रोजगारयुक्त व्यक्ति

## न्यूनतम वेतन आवश्यकता

न्यूनतम वेतन की कोई शर्त नहीं है

## न्यूनतम बैलेंस बनाए रखना होगा

न्यूनतम वेतन की कोई शर्त नहीं है

## लाभ दर

लागू नहीं

## खाता विवरण

myZoi मोबाइल ऐप के माध्यम से मासिक खाता विवरण डाउनलोड किया जा सकता है

## बी. मुख्य फीस और शुल्क

ATM

पेमेंट कार्ड के माध्यम से नकद निकासी - स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक के एटीएम से  
- निःशुल्क

ATM

पेमेंट कार्ड के माध्यम से नकद निकासी - स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक के अलावा अन्य बैंकों के एटीएम से  
- ₹ 2.10 प्रति निकासी

ATM

सभी यूएई एटीएम पर नकद निकासी अस्वीकृति शुल्क (अपर्याप्त धनराशि के लिए)  
- ₹ 2.10

ATM

बैलेंस की पूछताछ  
- myZoi app के माध्यम से निःशुल्क  
- एटीएम के माध्यम से ₹ 2.10

ATM

पाकिस्तान को क्रॉस-बॉर्डर फंड ट्रांसफर  
- निःशुल्क

ATM

अन्य देशों में क्रॉस-बॉर्डर फंड ट्रांसफर  
- ₹ 12.60 तक

ATM

ट्रांजैक्शन के लिए एसएमएस अलर्ट  
- निःशुल्क

ATM

मासिक खाता विवरण  
- myZoi मोबाइल ऐप के माध्यम से निःशुल्क

ATM

लोकल ट्रांसफर myZoi ग्राहक के लिए  
- ₹ 0.50

ATM

लोकल ट्रांसफर जो myZoi पर नहीं है  
- ₹ 1.00



## खोए/चोरी हुए कार्डों के लिए कार्ड रिप्लेसमेंट फीस

- ₹ 26.25 तक

फीस और अन्य शुल्कों की विस्तृत सूची के लिए कृपया हमारी वेबसाइट देखें: <https://myzoi.com/fees/> सूचीबद्ध सभी फीस और शुल्कों में 5% मूल्य वर्धित कर (जहां लागू हो) शामिल है।

## सी. खाता और ट्रांजैक्शन सीमाएं



### अधिकतम खाता बैलेंस

- ₹ 50,000



### पेमेंट कार्ड के माध्यम से नकद निकासी - प्रति ट्रांजैक्शन सीमा

- ₹ 5,000 प्रति ट्रांजैक्शन



### क्रॉस-बॉर्डर फंड ट्रांसफर - दैनिक कुल ट्रांजैक्शन सीमा

- प्रतिदिन कुल ₹ 25,000



### क्रॉस-बॉर्डर फंड ट्रांसफर - प्रति ट्रांजैक्शन सीमा

- ₹ 5,000 प्रति लाभार्थी प्रति ट्रांजैक्शन



### लोकल ट्रांसफर- प्रति ट्रांजैक्शन सीमा

- ₹ 500/ ट्रांजैक्शन



### लोकल ट्रांसफर- दैनिक कुल ट्रांजैक्शन सीमा

- प्रतिदिन कुल ₹ 5000



### पेमेंट कार्ड के माध्यम से पीओएस भुगतान - प्रति ट्रांजैक्शन सीमा

- प्रति ट्रांजैक्शन ₹ 3,000

- प्रति संपर्क रहित भुगतान लेनदेन ₹ 500



### प्रति दिन अधिकतम कार्ड उपयोग - दैनिक कुल उपयोग सीमा

- प्रति दिन कुल ₹ 5,000



### प्राप्तकर्ता चाहे जो भी हो, भेजे गए कुल भुगतान अनुरोध (RTP) की संख्या

- प्रति ग्राहक 5



### एक ही प्राप्तकर्ता को भेजे गए भुगतान अनुरोध (RTP) की संख्या

- प्रति लाभार्थी 3



### किसी भी प्रेषक से प्राप्त नए RTP सूचनाओं की संख्या

- 5 नई सूचनाएं



### एक ही प्रेषक से प्राप्त RTP की संख्या (प्रति ग्राहक)

- प्रति प्रेषक 3



### गैर-myZoi ग्राहक को स्थानीय स्थानांतरण

- ₹ 5,000 प्रति लेनदेन

## डी. अतिरिक्त जानकारी

- हमारे पास आपको 60 कैलेंडर दिनों का नोटिस देकर किसी भी समय myZoi के नियमों और शर्तों को बदलने का अधिकार आरक्षित है आपके द्वारा सेवाओं का निरंतर उपयोग करना, हमारे स्वीकार या संशोधित नियमों और शर्तों के प्रति आपकी स्वीकृति को व्यक्त करता है
- आपके पास 5 व्यावसायिक दिनों की कूलिंग-ऑफ अवधि ("कूलिंग-ऑफ अवधि") का अधिकार है कूलिंग-ऑफ अवधि, वह अवधि होती है जो आपके द्वारा सेवाओं के लिए सफलतापूर्वक पंजीकरण करने के बाद, आपको सेवाओं के लिए आवेदन करने पर पुनर्विचार करने एवं बिना किसी लागत, दायित्व या असुविधा के अपना पंजीकरण वापस लेने की अनुमति देती है
- आप myZoi सेवाओं से संबंधित किसी भी पूछताछ, सहायता और शिकायत के लिए यूई के भीतर हमारे समर्पित कॉल सेंटर 800 69964 पर (निःशुल्क) कॉल करके या यूई के बाहर +971 800 69964 पर (शुल्क लागू होंगे) कॉल करके या हमें [ask@myzoi.com](mailto:ask@myzoi.com) पर ईमेल करके या myZoi मोबाइल ऐप के माध्यम से कॉल बैक का अनुरोध करके, myZoi से संपर्क कर सकते हैं।

4. आप मोबाइल ऐप से अपने खाते में लॉग इन करके, अपने खाते से अपने लाभार्थी को फंड ट्रांसफर के लिए निर्देश जमा कर सकते हैं आपके खाते से फंड ट्रांसफर करने के सभी निर्देश आपके लिए बाध्यकारी होंगे और इन्हें वापिस बदला नहीं जा सकता
5. कैश पे-आउट चैनल के माध्यम से फंड ट्रांसफर करने के लिए, यदि फंड ट्रांसफर का लाभार्थी मोबाइल ऐप पर निर्दिष्ट समय-सीमा के भीतर फंड निकालने में असमर्थ होता है, तो myZoi क्रॉस-बॉर्डर फंड ट्रांसफर को रद्द कर देगा रद्द करने के बाद, myZoi सेंडर द्वारा ट्रांसफर की गई राशि की प्रतिपूर्ति करने के लिए अपेक्षित प्रोटोकॉल शुरू करने के लिए प्रक्रिया को आगे बढ़ायेगा
6. कृपया हर समय अपना पेमेंट कार्ड, पेमेंट कार्ड पिन और myZoi मोबाइल ऐप का पासवर्ड सुरक्षित रखें और इन्हें किसी के साथ भी साझा न करें इनमें से कोई भी चोरी होने या किसी भी तरह की छेड़छाड़ होने पर आपको तुरंत हमारे कॉल सेंटर पर कॉल करके हमें सूचित करना
7. निम्नलिखित में से किसी भी स्थिति में, हम 60 कैलेंडर दिन का नोटिस देकर आपका खाता बंद कर सकते हैं:  
ए. यदि आप अपना रोजगार छोड़ देते हैं और आपका नया नियोक्ता myZoi के माध्यम से वेतन का भुगतान नहीं करता है; अथवा  
बी. यदि आप अपने myZoi खाते में वेतन प्राप्त करना बंद कर देते हैं; अथवा  
सी. यदि अब आप यूएई के निवासी नहीं हैं
8. आप समझते हैं कि हम आपके खाते या सेवाओं के आपके उपयोग को किसी भी समय निलंबित या समाप्त कर सकते हैं यदि हमें संदेह है कि आपके द्वारा प्रदान की गई कोई भी जानकारी/ दस्तावेज़/अधिकार असत्य, गलत, नवीनतम नहीं है, या अपूर्ण है अथवा यदि आपको किसी भी नियम और शर्तों का उल्लंघन करते हुए पाया गया है
9. आपका खाता बंद होने के पश्चात, आपके खाते की सभी निस्संदेह राशियां आपको वापस कर दी जाएंगी यदि आपका खाता बंद होने के बाद भी कोई दावा न किया गया बैलेंस बाकी रह जाता है, तो आपको फंड निकासी के लिए अनुरोध शुरू करने हेतु हमसे संपर्क करना होगा

myZoi फाइनेंशियल इन्क्लूजन टेक्नोलॉजीज एल.एल.सी को संयुक्त अरब अमीरात के सेंट्रल बैंक द्वारा लाइसेंस प्राप्त है।

पता: 15वीं मंजिल, स्टैंडर्ड चार्टर्ड टॉवर, डाउनटाउन, दुबई, संयुक्त अरब अमीरात।

फोन नंबर: यूएई के भीतर 800 69964 (निःशुल्क) अथवा यूएई के बाहर +971 800 69964

ईमेल: [ask@myzoi.com](mailto:ask@myzoi.com) वेबसाइट: <https://myzoi.com/>