اہم حقائق کا بیان

آپ کا myZoi اکاؤنٹ

پنی مالی ضروریات کے لیے مائے زوئی پر غور کرنے کا شکریہ۔ براہ کرم اپنا مائے زوئی اکاؤنٹ کھولنے سے پہلے مائے زوئی کی اہم پروڈکٹ خصوصیات کو پڑھیں اور سمجھیں۔

A. پروڈکٹ کی تفصیلات

مائے زوئی سروسز	مائے زوئی ایک ڈیجیٹل والٹ سلوشن ہے جو آپ کو مائے زوئی اکاؤنٹ فراہم کرتا ہے۔ اس اکاؤنٹ کے ذریعے آپ اپنی تنخواہ وصول کر سکتے ہیں، نقد رقم نکال سکتے ہیں، اپنے پیمنٹ کارڈ کے ذریعے ادائیگیاں کر سکتے ہیں، اور دیگر تصدیق شدہ مائے زوئی صارفین کو رقم بھیج سکتے ہیں۔
ِل کن افراد کے لیے قاب اطلاق ہے	18سال یا اس سے زائد عمر کے ملازمت پیشہ افراد جن کے پاس درست ایمریٹس آئی ڈی ہو۔
کم از کم تنخواہ کی شرط	کم از کم تنخواہ کی کوئی شرط نہیں۔
کم از کم برقرار رکھا جانے والا بیلنس	کم از کم بیلنس برقرار رکھنے کی کوئی شرط نہیں۔
منافع کی شرح	اگو نہیں۔
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	ماہانہ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ مائے زوئی موبائل ایپ کے ذریعے ڈاؤن لوڈ کیا جا سکتا ہے۔

B. اہم فیس اور چارجز

پیمنٹ کارڈ کے ذریعے نقد رقم نکالنا اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک کے اے ٹی ایمز
مفت

تمام متحدہ عرب امارات کے اے ٹی ایمز پر نقد رقم - نکالنے کی ناکام کوشش کی فیس ناکافی بیلنس کی صورت میں
2.10 ⃀

بیلنس معلوم کرنا
مائے زوئی ایپ اور اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک کے اے ٹی کے ذریعے مفت دیگر بینکوں کے اے ٹی ایمز کے ذریعِ
2.10 ⃀

پیمنٹ کارڈ کے ذریعے نقد رقم نکالنا اسٹینڈرڈ چارٹرڈ بینک کے علاوہ دیگر بینکوں کے اے ٹی ایمز
فی نکاسی 2.10 ⃀

پاکستان کو سرحد پار فنڈز ٹرانسفر 375 AED سے زیادہ کی منتقلی
مفت

پاکستان کو سرحد پار فنڈز ٹرانسفر AED 375 یا اس) سے کم اور دیگر ممالک
12.60 ⃀ تک

ین دین کے ایس ایم ایس الرٹس
مفت

ماہانہ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ
مائے زوئی موبائل ایپ کے ذریعے مفت

مائے زوئی صارف کو مقامی منتقلی
0.50 ⃀

غیر مائے زوئی صارف کو مقامی منتقلی
1.00 ⃀

گم یا چوری شدہ کارڈ کے متبادل کارڈ کی فیس
26.25 ⃀ تک

آن لائن خریداری کے لین دین
مفت

فیس اور چارجز کی مکمل فہرست کے لیے ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں: https://myzoi.com/fees/.
۔ درج تمام فیس اور چارجز میں 5% اطلاق ہو شامل ہے۔ل ویلیو ایڈڈ ٹیکس جہ

C. اکاؤنٹ اور لین دین کی حدود

زیادہ سے زیادہ اکاؤنٹ بیلنس
⃀50,000

پیمنٹ کارڈ کے ذریعے نقد رقم نکالنا فی لین دین حد
فی لین دین ⃀5,000

سرحد پار فنڈز ٹرانسفر یومیہ مجموعی لین دین کی حد
روزانہ مجموعی ⃀ 25,000

سرحد پار فنڈز ٹرانسفر فی لین دین حد
فی بینیفشری، فی لین دین ⃀5,000

مقامی منتقلی: فی لین دین حد
فی لین دین ⃀ 500

مقامی منتقلی: یومیہ مجموعی لین دین کی حد
روزانہ مجموعی ⃀ 5,000

پیمنٹ کارڈ کے ذریعے پوائنٹ آف سیل ادائیگی فی لین دین حد
فی لین دین ⃀ 3,000
کنٹیکٹ لیس فی لین دین ⃀ 500

روزانہ کارڈ کے استعمال کی زیادہ سے زیادہ مجموعی حد
روزانہ مجموعی ⃀ 5,000

وصول کنندہ سے قطع نظر بھیجی گئی رقم کی درخواستوں (RTP) کی کل تعداد
فی صارف 5

ایک ہی وصول کنندہ کو بھیجی گئی رقم کی درخواستوں (RTP) کی تعداد
فی بینیفشری 3

بھیجنے والے سے قطع نظر موصول ہونے والی نئر رقم کی درخواست (RTP)نوٹیفکیشنز کی تعداد
5 نئی نوٹیفکیشنز

ایک ہی بھیجنے والے کی جانب سے بھیجی گئی ر کی درخواستوں (RTP) کی تعداد (فی صارف)
فی بھیجنے والا 3

غیر مائے زوئی صارف کو مقامی منتقلی
فی لین دین ⃀5,000

ادائیگی کارڈ کے ذریعے آن لائن خریداری کا لین د فی لین دین کی حد
فی لین دین ⃀5,000

D. اضافی معلومات

1- ہم مائے زوئی کی شرائط و ضوابط کو کسی بھی وقت تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں، بشرطیکہ آپ کو 60 کیلنڈر دن پہلے اطلاع فراہم کی جائے۔ سروسز کا مسلسل استعمال ہماری اپ ڈیٹ شدہ یا ترمیم شدہ شرائط و ضوابط کی آپ کی منظوری سمجھا جائے گا۔

2- آپ کو 5 کاروباری دنوں کے کولنگ آف پیریڈ کا حق حاصل ہے۔ کولنگ آف پیریڈ وہ مدت ہے جو سروسز کے لیے کامیاب رجسٹریشن کے بعد آپ کو درخواست پر دوبارہ غور کرنے اور کسی بھی لاگت، ذمہ داری یا پریشانی کے بغیر اپنی رجسٹریشن واپس لینے کی اجازت دیتی ہے۔

3- مائے زوئی سروسز سے متعلق کسی بھی سوال، مدد یا شکایت کے لیے متحدہ عرب امارات کے اندر ہمارے مخصوص کال سینٹر سے **800 69964** (مفت پر، یا متحدہ عرب امارات سے باہر **971+ 800 69964**) (چارجز لاگو ہوں گے پر رابطہ کریں۔ آپ ask@myzoi.com پر ای میل بھی کر سکتے ہیں یا مائے زوئی موبائل ایپ کے ذریعے کال بیک کی درخواست دے سکتے ہیں۔

4- آپ موبائل ایپ کے ذریعے اپنے اکاؤنٹ میں لاگ اِن کر کے اپنے اکاؤنٹ سے بینیفشری کو فنڈز ٹرانسفر کرنے کی ہدایات جمع کرا سکتے ہیں۔ آپ کے اکاؤنٹ سے فنڈز ٹرانسفر کرنے کی تمام ہدایات آپ پر لازم ہوں گی اور واپس نہیں لی جا سکتیں۔

5- کیش پے آؤٹ چینل کے ذریعے فنڈز ٹرانسفر کی صورت میں، اگر بینیفشری موبائل ایپ میں مقررہ مدت کے اندر رقم نہ نکال سکے تو مائے زوئی سرحد پار فنڈز ٹرانسفر منسوخ کر دے گا۔ منسوخی کے بعد مائے زوئی منتقل شدہ رقم بھیجنے والے کو واپس کرنے کے لیے ضروری کارروائی شروع کرے گا۔

6- پنے پیمنٹ کارڈ، پیمنٹ کارڈ کے پن اور مائے زوئی موبائل ایپ کے پاس ورڈ کو ہمیشہ محفوظ رکھیں اور کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔ اگر ان میں سے کوئی چیز چوری ہو جائے یا کسی بھی طرح اس کی سکیورٹی متاثر ہو تو فوری طور پر ہمارے کال سینٹر کو اطلاع دیں۔

7- ہم درج ذیل صورتوں میں 60 کیلنڈر دن پہلے اطلاع دے کر آپ کا اکاؤنٹ بند کر سکتے ہیں:

الف اگر آپ اپنی ملازمت چھوڑ دیں اور آپ کا نیا آجر مائے زوئی کے ذریعے تنخواہ ادا نہ کرے؛ یا
ب اگر آپ اپنے مائے زوئی اکاؤنٹ میں تنخواہ وصول کرنا بند کر دیں؛ یا
ج اگر آپ اب متحدہ عرب امارات کے رہائشی نہ رہیں۔

8- آپ سمجھتے ہیں کہ ہم کسی بھی وقت بغیر اطلاع کے آپ کا اکاؤنٹ یا سروسز کا استعمال معطل یا ختم کر سکتے ہیں، اگر ہمیں شبہ ہو کہ آپ کی فراہم کردہ معلومات، دستاویزات یا اجازت نامے غلط، غیر درست، غیر موجودہ یا نامکمل ہیں، یا آپ شرائط و ضوابط کی کسی خلاف ورزی کے مرتکب پائے جائیں۔

9- آپ کا اکاؤنٹ بند ہونے کے بعد اکاؤنٹ میں موجود تمام غیر متنازع رقوم آپ کو واپس کر دی جائیں گی۔ اگر اکاؤنٹ بند ہونے کے بعد کوئی غیر دعوٰی شدہ بیلنس باقی رہ جائے تو فنڈز نکلوانے کی درخواست شروع کرنے کے لیے آپ کو ہم سے رابطہ کرنا ہوگا۔